

Обязательный публичный отчет
Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай о
результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены на территории
Республики Алтай
с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.

1. Нормативные правовые акты Республики Алтай, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

1.1. распоряжение Правительства Республики Алтай от 27 февраля 2020 года № 96-р «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Алтай»;

1.2. В сфере культуры:

приказ Министерства культуры Республики Алтай от 31 июля 2018 года № 135-п «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай»;

1.3. В сфере охраны здоровья:

приказ Министерства здравоохранения Республики Алтай от 16 января 2019 года № 6-од «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями»;

1.4. В сфере образования:

приказ Министерства образования и науки Республики Алтай от 27 апреля 2020 года № 385 «Об утверждении Положения об Общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Алтай по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Алтай, а также иными организациями, расположенными на территории Республики Алтай и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований республиканского бюджета Республики Алтай»;

1.5. В сфере социального обслуживания:

приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 14 мая 2018 года № П/159 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай».

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы» (далее - Федеральный закон № 392-ФЗ), вступившим в силу 6 марта 2018 года, Общественные палаты субъектов Российской Федерации формируют Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

По обращению органов исполнительной власти Республики Алтай, участвующих в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг, Общественной палатой Республики Алтай 27 июня 2018 года сформированы и утверждены составы Общественных советов, в состав которых вошли представители общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

Положения об Общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг утверждены всеми органами исполнительной власти Республики Алтай, при которых созданы Общественные советы.

Положениями об Общественных советах в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ определены их задачи и полномочия:

определение перечня организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых органами исполнительной власти в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай (далее - Оператор);

проведение независимой оценки качества в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай с учетом информации, предоставленной Оператором;

формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания Республики Алтай, а также предложений по улучшению их деятельности.

2.1. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры:

Анчибаев Игорь Данилович - член Региональной общественной организации «Федерация самбо и дзюдо Республики Алтай»;

Гордеев Роман Александрович - член Общественной палаты Республики Алтай, член регионального отделения Всероссийской общественной организации Республики Алтай «Молодая гвардия «Единая Россия»;

Жирнова Галина Филимоновна - член Президиума городского совета ветеранов;

Попошев Владимир Александрович - член Союза журналистов Республики Алтай, ведущий программ ТВ ГТРК «Горный Алтай»;

Тадышева Наталья Олеговна - сопредседатель регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Республике Алтай;

Ядагаев Геннадий Луквич - член Общественной палаты республики Алтай, президент региональной общественной организации «Федерация Алтай шатры Республики Алтай»;

2.2. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере охраны здоровья:

Попов Константин Викторович - член Общественной палаты Республики Алтай, член местной общественной организации «Телецкий водно - моторный клуб» с.Артыбаш Республики Алтай;

Ошлыкова Лидия Карловна – председатель городской общественной организации «Конно – спортивный клуб инвалидов Республики Алтай «Эдельвейс»;

Сатин Добрыня Владимирович – член Общественной палаты Республики Алтай, представитель филиала некоммерческого партнерства «Всероссийское Хоровое Общество» в Республике Алтай;

Чичинов Валерий Мамыевич – член Союза журналистов Республики Алтай, член Молодежной Ассамблеи народов Республики Алтай;

Яськов Иван Михайлович – член Союза журналистов Республики Алтай, член Молодежной Ассамблеи народов Республики Алтай;

2.3. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере образования:

Сабин Артур Семенович - руководитель аппарата Общественной палаты Республики Алтай;

Укачин Амыр Борисович – член Общественной палаты Республики Алтай, член Союза художников Республики Алтай;

Кудрявцева Кристина Яковлевна – член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программы ТВ ГТРК «Горный Алтай»;

Торбоков Арчын Владимирович – член Общественной палаты Республики Алтай;

Телесов Александр Васильевич – председатель Горно-Алтайской городской общественной организации Всероссийского общества инвалидов;

2.4. Состав Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания:

Кремер Константин Адамович – член регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Республике Алтай;

Арбакова Диилек Токтончиновна – член Общественной палаты Республики Алтай, член региональной общественной организации «Ассоциация врачей Республики Алтай»;

Лутцев Александр Владимирович – член молодежной Ассамблеи народов «Мы - россияне»;

Мартынова Галина Дмитриевна – председатель Алтайского республиканского отделения общероссийского общественного фонда «Российский детский фонд»;

Кулеева Марина Павловна – член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программ ТВ ГТРК «Горный Алтай»;

Филиппов Александр Владимирович – председатель региональной культурно – спортивной общественной организации «Военно – патриотический поисковый центр «Вымпел».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

Функции Оператора в 2020 году осуществляло общество с ограниченной ответственностью «Сервис».

Государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы в 2020 году органами исполнительной власти Республики Алтай и органами местного самоуправления в Республике Алтай с Оператором не заключался.

Работа Оператором выполнена по заключенным договорам возмездного оказания услуг согласно п. 4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Объем финансовых средств, выделенных на работу Оператора, по отраслям социальной сферы:

в сфере культуры – 43,6 тыс. рублей;

в сфере охраны здоровья – 0 рублей;

в сфере образования – 304, 9 тыс. рублей;

в сфере социального обслуживания – 0 рублей.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

4.1. Общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества, по Республике Алтай - 85 учреждений, и их удельный вес (в процентах) - 28 %, по организациям по отраслям социальной сферы:

в сфере культуры – 9 учреждений (26%);

в сфере охраны здоровья - 0;

в сфере социального обслуживания – 0;

в сфере образования – 76 организаций (37 %).

Не проведена независимая оценка качества в 2020 году в 7 организациях здравоохранения в связи с пандемией распространения коронавирусной

инфекции, ввиду чего не обеспечен 100 % охват за период 2018 – 2020 гг. Охват организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2018-2020 гг., составил 98 %. Независимая оценка условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2020 году не проводилась в виду обеспечения 100 % охвата в 2018 и 2019 годах.

4.2. Наименование организации социальной сферы, набравшей наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году:

в сфере культуры – муниципальное казенное учреждение «Краеведческий музей Шебалинского района» - 94 балла;

в сфере образования:

среди общеобразовательных организаций – казенное общеобразовательное учреждение Республики Алтай «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа – интернат для детей с нарушением слуха» - 95, 5 баллов; в сельской местности – муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Улус - Чергинская основанная общеобразовательная школа» - 92, 6 баллов;

среди образовательных организаций дошкольного образования - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Радуга» общеразвивающего вида города Горно-Алтайска - 80, 52 балла; в сельской местности – муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Огонек» комбинированного вида села Кызыл - Озек» - 82, 3 балла;

среди организаций дополнительного образования – муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Чендекская школа искусств» - 87,2 балла;

среди организаций среднего профессионального образования – бюджетное профессиональное учреждение Республики Алтай «Колледж культуры и искусства им. Г.И. Чорос - Гуркина» - 86, 8 баллов.

4.3. Наименование организации социальной сферы, набравшей наименьшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году:

в сфере культуры - бюджетное учреждение «Улаганский районный культурный центр» - 62,1 балла;

в сфере образования:

среди общеобразовательных организаций – муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Гимназия № 3 г. Горно-Алтайска» - 69,4 балла; в сельской местности – муниципальное казенное образовательное учреждение «Кош - Агачская средняя общеобразовательная школа имени Лидии Ильиничны Тюковой» - 63, 9 балла;

среди образовательных организаций дошкольного образования - муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида «Тийинеш» с .Кош - Агач - 76, 3 балла;

среди организаций дополнительного образования - муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Кош - Агачская детско - юношеская спортивная школа» - 72,9 балла;

среди организаций среднего профессионального образования - бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Алтай «Медицинский колледж» - 79 баллов.

4.4. Планируемый охват социальной сферы независимой оценкой качества в 2021 году:

в сфере культуры - 15 учреждений (43 %);

в сфере охраны здоровья - 15 организаций (75 %);

в сфере образования - 77 организаций (37 %);

в сфере социального обслуживания - 5 учреждений (29 %).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

5.1. В сфере культуры:

Протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки условий оказания услуг организациями, подведомственными Министерству культуры Республики Алтай от 30 октября 2020 года № 14, представленные Оператором результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Республики Алтай в 2020 году, признаны удовлетворительными.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Алтай в 2020 году приняли участие более 1250 респондентов, путем заполнения анкет на бумажном носителе и в электронном формате.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Алтай в 2020 году:

размещение неполных сведений о работе организаций на официальных сайтах учреждений культуры в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;

не осуществляется анализ внутренней информационной среды учреждения в соответствии с установленными нормативно правовыми актами об объеме информации (количество материалов/ единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах;

в ряде муниципальных учреждений культуры не созданы комфортные условия в «зоне отдыха» (ожидания) для посетителей и не актуализированы паспорта доступности.

Предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Республики Алтай по улучшению деятельности организаций культуры:

а) по улучшению качества информирования:

использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг;

информировать получателей услуг о состоянии и развитии материально - технической базы организаций, дополнительных услугах и сервисах;

организовать размещение сведений о работе всех организаций на официальных сайтах учреждений культуры в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта необходимо создать более комфортные условия в «зоне отдыха» (ожидания) для посетителей организаций культуры;

в) по созданию условий доступности для инвалидов:

продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения для организаций культуры;

актуализировать паспорта доступности с включением соответствующих мероприятий по обеспечению доступной среды в планах развития учреждений;

г) по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг - обеспечить прохождение курсов по повышению квалификации персонал учреждений культуры.

5.2. В сфере образования:

Согласно протоколам заседаний Общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг, созданных при администрациях муниципальных образований, а также при Министерстве образования и науки Республики Алтай, результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, представленные Оператором утверждены и признаны удовлетворительными. Уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг условиями оказания услуг оценен положительно.

В анкетировании в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования Республики Алтай в 2020 году приняли участие более 8200 респондентов, путем заполнения анкет на бумажном носителе и в электронном формате.

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, подведомственным Министерству образования и науки Республики Алтай и муниципальным органам управления образованием:

не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности наличие поручней, расширенных дверных проемов, адаптированных лифтов, наличие специально - оборудованных санитарно - гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля;

размещение неполных сведений о работе организаций на официальных сайтах образовательных учреждений в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», в части открытости и доступности этих учреждений.

Предложения Общественных советов по улучшению деятельности образовательных организаций:

а) по улучшению качества информирования:

организовать работу по улучшению качества информирования через официальные сайты организаций образования, информационные стенды и таблички -указатели;

проанализировать работу официальных сайтов и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов;

вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей официальных сайтов;

б) по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта:

проанализировать полученные от Оператора результаты независимой оценки и разработать планы действий на ближайшую и долгосрочные перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в зданиях образовательных организаций;

организовать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;

использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг;

в) по повышению компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону и интерактивных форм работы с клиентами:

разработать стандарт получения информации о деятельности организации получателями услуг по телефону;

рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1. В сфере культуры:

Министерством культуры Республики Алтай разработан план по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждениях культуры, подведомственных Министерству культуры Республики Алтай, утвержденный приказом министра от 26 февраля 2021 года № 35-п. План направлен в учреждения для исполнения в течение 2021 года. Контрольные мероприятия по исполнению плана запланированы на декабрь 2021 года.

Часть мероприятий, в частности продолжение работы по созданию доступной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ, требует значительных финансовых затрат и, в связи с этим будет выполняться по мере выделения дополнительного финансирования без указания конкретных сроков исполнения.

Распоряжением Главы МО «Улаганский район» от 10 марта 2021 года № 97 «Об утверждении и обеспечении контроля за реализацией планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, организациями в сфере культуры» утвержден план по устранению недостатков.

Отделом культуры, молодежной политики и спорта муниципального образования «Улаганский район» проводится мониторинг выполнения данного плана.

Распоряжением Главы МО «Кош - Агачский район» от 30 марта 2021 года № 113 «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности, образовательными организациями муниципального образования «Кош - Агачский район» и условий оказания услуг организациями культуры за период 2020 года» утвержден план по устранению недостатков, рассчитанный на реализацию в 2021 году.

В МО «Шебалинский район» 26 февраля 2021 года издано распоряжение № 57-р «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального образования «Шебалинский район» и условий оказания услуг организациями культуры за период 2020 года».

Планы по устранению недостатков, выявленных в учреждениях культуры Усть-Коксинского района, утверждены начальником Управления культуры Администрации МО «Усть-Коксинский район» 30 марта 2021 года.

6.2. В сфере образования:

С учетом предложений Общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями разработаны и утверждены главами администраций муниципальных образований в Республике Алтай планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году.

Планы разработаны в соответствии с установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 формой и с учетом рекомендаций, утвержденных Общественными советами. Планы размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

На муниципальных уровнях и Министерством образования и науки Республики Алтай назначены должностные лица, ответственные за организацию работы по устранению выявленных недостатков.

Дисциплинарные взыскания к руководителям образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2020 году, не применялись, так как наименьший итоговый балл оценки качества по образовательной организации соответствовал уровню оценки «удовлетворительно».

7. Информационно – разъяснительная работа среди населения.

Основными формами информационно - разъяснительной работы среди населения являются:

размещение информации и объявлений на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Алтай и органов местного самоуправления в Республике Алтай;

размещение информации на стендах в организациях социальной сферы Республики Алтай и в специально разработанных памятках и буклетах;

проведение заседаний Общественных советов при 4 органах исполнительной власти Республики Алтай и 11 общественных советов органов местного самоуправления в Республике Алтай.

Кроме этого, в рамках информационно – разъяснительной кампании для населения материалы по независимой оценке качества системно размещаются (актуализируются) на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Алтай и органов местного самоуправления в Республике Алтай в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (раздел «Независимая оценка»):

рейтинги учреждений;

планы по улучшению качества работы организации, нормативная документация, обеспечивающая проведение независимой оценки качества условий оказания услуг;

объявления, памятки, анонсы о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

В целях популяризации среди населения сайта bus.gov.ru на официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Алтай и подведомственных им учреждений, органов местного самоуправления в Республике Алтай в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» размещены баннеры «Независимая оценка качества» с возможностью перехода по ссылке на сайт www.bus.gov.ru.

Органами исполнительной власти региона в трудовые договора с руководителями организаций образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания Республики Алтай, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, в показатели эффективности работы включены результаты независимой оценки качества и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

Глава Республики Алтай,
Председатель Правительства
Республики Алтай



О.Л. Хорохордин

20 05 2021

дата