

## ПРОТОКОЛ № 2

### заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай

(далее – Общественный совет)

Актальный зал Минтруда РА

30.11.2022 г.

#### ПОВЕСТКА:

1. О внесении изменений в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда, социального развития и занятости населения республики Алтай.

2. Рассмотрение результатов проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы.

#### Присутствовали:

1. Кулеева Марина Павловна, член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программ ТВ ГТРК «Горный Алтай» - секретарь Общественного совета;

2. Филиппов Александр Владимирович, председатель Региональной культурно – спортивной общественной организации «Военно – патриотический поисковый центр «Вымпел»;

3. Брагина Марина Владимировна - член Общественной палаты Республики Алтай;

4. Абраева Валентина Михайловна - председатель РОО народов «Шоркалык (Шорцы)» Республики Алтай.

Отсутствовали: Рыспаева Людмила Николаевна, Малчинов Николай Михайлович

#### Приглашенные:

1. Лыкова Ирина Дьымжыйевна, заместитель министра труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай;

2. Белеева Байсура Павловна, главный специалист отдела социального развития Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

По первом вопросу:

СЛУШАЛИ: Белееву Б.П., которая пояснила, что на основании подпункта «и» статьи 1 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - общественный совет по НОК) утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава. В текущем году Минтрудом Республики Алтай было направлено письмо в Общественную палату Республики Алтай о замене двух членов общественного совета по НОК при Минтруде – Лутцева Александра Владимировича, в связи с устройством на гражданскую службу и Мартынову Галину Дмитриевну, в связи с истечением трехлетнего срока.

Протоколом от 8 июля 2022 года совет Общественной палаты Республики Алтай VI созыва утверждены новые члены общественного совета по НОК: Брагина Марина Владимировна и Абраева Валентина Михайловна.

В виду того, что Мартынова Галина Дмитриевна была председателем общественного совета по НОК необходимо выбрать нового председателя.

По второму вопросу:

Кулееву М.П., которая рассказала, что в 2022 году независимая оценка качества оказания услуг проведена в 12 учреждениях социального обслуживания, по результатам которой:

КУРА «УСПН Турочакского района» и КУРА «УСПН Чойского района» получили 100 баллов;

КУРА «УСПН г. Горно-Алтайска» - 99,7 баллов;

АУРА «РПНИ» - 99,2 балла;

КУРА «УСПН Майминского района», КУРА «УСПН Улаганского района», КУРА «УСПН Чемальского района» получили чуть выше 98 баллов;

БУРА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» - 95,2 балла;

УСПН «Онгудайского района» - 91,2 балла;

УСПН «Кош-Агачского района» - 88,0 баллов;

УСПН «Шебалинского района» - 86,2 балла;

УСПН «Усть-Канского района» - 65,8 баллов.

Основные замечания выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий в текущем году:

КУРА «УСПН Майминского района» - организовать в Кызыл –Озек специалиста, чтобы в Майму каждый раз не ездить; информировать стариков более подробно о предоставлении услуг; добавить посадочные места в коридоре; провести ремонт кабинетов;

КУРА «УСПН Шебалинского района» - административное здание перенести ближе в центр; повысить заработную плату сотрудникам, чтобы текучки кадров было меньше; организовать выезды по селам Шебалинского района для оформления документов на получение денежной компенсации для приобретения дров (твердого топлива); на некоторые услуги (например на топливо) уменьшить количество справок; высокая лестница на 2 этаж; необходимо сделать ремонт в здании;

КУРА «УСПН Турочакского района» - необходимо здание побольше; организовать работу реабилитационного центра; в зоне ожидания необходимо поставить кресло или диванчик; организовать услуги транспорта для прохождения медицинского осмотра для инвалидов; изменить режим работы;

КУРА «УСПН Чемальского района» - расширить площадь здания (очень тесные кабинеты); сделать ремонт здания; повысить доброжелательность сотрудников; организовать полный штат сотрудников (не хватает многих сотрудников);

КУРА «УСПН Кош-Агачского района» - повысить уровень обслуживания клиентов; поставить кулер в коридоре; организовать очередность по талону; организовать выездные дни в населенные пункты района для оказания консультаций; увеличить объем информации на стендах и на сайте;

КУРА «УСПН Онгудайского района» - необходимы пандусы для колясок и парковка побольше; организовать детскую комнату отдыха; создать группу организации в мессенджерах; быть вежливее с клиентами отделению по мерам;

КУРА «УСПН Усть-Канского района» - улучшить работу через портал Госуслуг; сотрудникам организации быть вежливее; перевести в электронный вариант например оформление пособий и выплат; на рабочий телефон, указанный на сайте невозможно дозвониться; чтобы специалисты вовремя приходили на работу; доброжелательное отношение специалистов к посетителям;

АУРА «РПНИ» - организовать буфет для полустационарной формы; необходим фельдшер и врач.

### **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить председателем общественного совета по НОК - Абраева Валентина Михайловна - председатель РОО народов «Шоркалык (Шорцы)» Республики Алтай
2. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Минтруду Республики Алтай в 2022 году.
3. Руководителям оцененных учреждений социального обслуживания разработать планы совершенствования деятельности по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17

апреля 2018 года № 457, с учетом выявленных недостатков и пожеланий потребителей социальных услуг в срок до 15 января 2023 года.

5. Назначить следующее заседание Общественного совета на февраль месяц 2022 года.

ГОЛОСОВАЛИ: за – 6 чел., против – нет, воздержались - нет.

Председатель Общественного совета



В.М. Абраева

Секретарь Общественного совета



М.П. Кулеева