**АНАЛИЗ РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ за февраль 2019 ГОДА**

**Министерство труда, социального развития и занятости Республики Алтай**

**ТАБЛИЦА №1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Показатели** | **Количество** | | | | | | | | **В них ВОПРОСОВ** | **Из них**  **жалоб** | **Всего**  **поддержано**  **ВОПРОСОВ** | **Из них жалоб** |
| **Всего**  **обращений** | **1.Из них** | | **2.Из них** | | **3.Из них:** | | |
| П | Э | повт | Дуб | Предлож. | Заявлений | Жалоб |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Поступило на разрешение за февраль 2019 | **21** |  |  |  |  |  | **21** | **0** | **21** | **0** | **21** | **0** |
|  | Всего рассмотрено за февраль 2019 | **5** |  |  |  |  |  | **5** | **0** | **5** | **0** | **5** | **0** |
|  | Остаток нерассмотр. на конец января | **16** |  |  |  |  |  | **16** | **0** | **16** | **0** | **16** | **0** |
|  | Проведено проверок всего / в т.ч. по жалобам | **0** |  |  |  |  |  | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**ТАБЛИЦА № 2. Поступившие ОБРАЩЕНИЯ в разрезе муниципальных образований Республики Алтай**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обращения поступили из** | **Всего**  **обращений** | **В них вопросов** | **Из них**  **жалоб** | **Поддержано** | **Из них жалоб** |
| 1 | Горно-Алтайск | **10** | **10** | **0** | **3** | **0** |
| 2 | Майма | **7** | **7** | **0** | **1** | **0** |
| 3 | Чоя | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 4 | Турочак | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 5 | Чемал | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 6 | Шебалино | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 7 | Онгудай | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 8 | Усть-Кан | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 9 | Усть-Кокса | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 10 | Улаган | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** |
| 11 | Кош-Агач | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 12 | Иные (извне республики) | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого** | **21** | **21** | **0** | **5** | **0** |

**ТАБЛИЦА № 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ** | **Всего** |
|
| **Всего поступило** | **21** |
| Даны ответы на поставленные вопросы | **5** |
| Не поддержано | **0** |
| Разъяснено | **0** |
| Принято решение о прекращении переписки | **0** |
| *Возврат ошибочно (для Канцелярии)* | **0** |
| *Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса (для канцелярии)* | **0** |
| *Остаток* | **16** |

**ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Характер вопросов** | **Всего** | **Результаты рассмотрения** | | | **Меры, принятые по поддержанным вопросам** |
| *разъяснено* | *Не поддержано* | *поддержано* |
| 1. | Предоставление сведений об очередности (сирота) | 13 | 2 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 2. | Просьбы об оказании материальной помощи | 2 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 3. | Трудоустройство | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 4. | Разъяснение по мерам социальной поддержки | 2 | 0 |  |  | Находится на рассмотрении |
| 5. | Назначение пенсии | 2 | 0 |  |  | Находится на рассмотрении |
| 6. | Разъяснения по материнскому капиталу | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
|  | **ИТОГО:** | **21** | **5** |  |  |  |