Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ЗАНЯТОСТИ

НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ

ПРИКАЗ

от 28 марта 2016 г. N П/116

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В РЕСПУБЛИКЕ АЛТАЙ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказов Министерства труда, социального развития изанятости населения Республики Алтайот 23.03.2020 N П/131, от 07.05.2020 N П/208) |

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и в соответствии с Законом Республики Алтай от 15 декабря 2014 года N 84-РЗ "О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Алтай", с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 октября 2015 года N 725 "Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания" приказываю:

1. Утвердить:

[Стандарт](#P38) социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 1 к настоящему Приказу;

[Стандарт](#P438) социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания согласно приложению N 2 к настоящему Приказу;

[Стандарт](#P711) социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно приложению N 3 к настоящему Приказу;

[Стандарт](#P995) социальных услуг по форме срочных социальных услуг согласно приложению N 4 к настоящему Приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения от 25 декабря 2014 года N П/250 "Об утверждении стандартов предоставления социальных услуг получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Алтай" (официальный портал Республики Алтай в сети "Интернет": www.altai-republic.ru, 2014, 29 декабря).

Министр

В.А.ТЮХТЕНЕВА

Приложение N 1

к Приказу

Министерства труда,

социального развития

и занятости населения

Республики Алтай

от 28 марта 2016 г. N П/116

СТАНДАРТ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказов Министерства труда, социального развития изанятости населения Республики Алтайот 23.03.2020 N П/131, от 07.05.2020 N П/208) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | предоставление (койко-места) в 1 - 2 - 3 - 4-местных жилых помещениях;- в доме-интернате для престарелых и инвалидов - не менее 5 кв. м;- в психоневрологическом интернате - не менее 6 кв. м;- в реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями - 4 кв. м;- в социально-реабилитационном отделении автономного учреждения Республики Алтай "Комплексный центр социального обслуживания населения" - 7 кв. м.Дополнительно предоставляются помещения для проведения социально-реабилитационных и культурно-досуговых мероприятий.Предоставляется 1 раз при поступлении к поставщику социальных услуг | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | предоставление жилой площади за 1 кв. м - 16,9 руб.;пользование мебелью - 1717,3 руб.;хранение личных вещей и ценностей - 7,8 руб. | размещение получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости;обеспечение в жилом помещении естественного и искусственного освещения;обеспечение параметров микроклимата (температура в жилом помещении) в соответствии с ГОСТом 30494-2011 "Здания жилые и общественные.Параметры микроклимата в помещениях", обеспечение для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями условийжизнедеятельности в соответствии со СНиП 35-012001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утверждены приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. N 605) соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям;предоставление каждому получателю социальных услуг 1 кровати, 1тумбочки, 1 стула, 1 полки в шкафу;обеспечение шкафами для хранения одежды, белья, обуви с предоставлением индивидуальных секций (полок) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги;улучшение психоэмоционального и физического состояния;решение социальных проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - удовлетворенность ее получением) | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.2. | Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам | обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 1 августа 2018 года N П/235 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Республики Алтай, подведомственных Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, и признании утратившим силу приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 20 ноября 2014 года N П/213".Предоставляется 4 - 5 раз в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | психоневрологический интернат - 216,0 руб.;дома-интернаты для престарелых и инвалидов - 205,0 руб.;социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов автономного учреждения Республики Алтай "Комплексный центр социального обслуживания населения" - 205,0 руб.;специальное (коррекционное) детское отделение "Наш дом" бюджетного учреждения Республики Алтай "Республиканский дом-интернат для пожилых и инвалидов N 3" - 336,8 руб.;бюджетное учреждение Республики Алтай "Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" - 336,8 руб. | предоставление четырехразового для взрослых и пятиразового для несовершеннолетних, в т.ч. диетического, горячего, сбалансированного разнообразного, доброкачественного питания с соблюдением технологии приготовления блюд и их пищевой ценности (калорийности), а также санитарно-эпидемиологической безопасности; проведение витаминизации блюд.Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организаций социального обслуживания населения.В случае необходимости в комнате получателя социальных услуг получателям социальных услуг, неспособным принимать пищу самостоятельно оказывается, помощь (кормление) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| (п. 1.2 в ред. Приказа Министерства труда, социального развития и занятости населенияРеспублики Алтай от 07.05.2020 N П/208) |
| 1.3. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельными принадлежностями) в соответствии с нормативами, утвержденными Приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 02.07.2019 N П/232 "Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Алтай, подведомственными Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай и признании утратившим силу приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 21 ноября 2014 года N П/217", предоставляется при поступлении к поставщику социальных услуг, в дальнейшем согласно нормативу | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | психоневрологические интернаты:верхней и нижней одежды - 11117,6 руб.,обуви - 1909,5 руб.,нательного белья - 3789,7 руб.,постельные принадлежности - 4072,7 руб.;дома-интернаты для престарелых и инвалидов:верхней и нижней одежды - 10075,2 руб.,обуви - 1909,5 руб.,нательного белья - 3789,7 руб.,постельные принадлежности - 3948,5 руб.;несовершеннолетние:верхней и нижней одежды - 14490,6 руб.,обуви - 2480,8 руб.,нательного белья - 6308,2 руб.,постельные принадлежности - 3168,7 руб.;дети с ограниченными возможностями здоровья:постельные принадлежности - 3168,7 руб.;стирка белья 2 кг. - 46,9 руб.;смена постельного белья - 7,1 руб.;сдача вещей в химчистку, ремонт - 58,5 руб.Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов автономного учреждения Республики Алтай "Комплексный центр социального обслуживания населения" - обеспечение постельными принадлежностями 2500 руб. | предоставление одежды и обуви, соответствующей получателю социальных услуг по росту, размерам, фасону и цвету;постельных принадлежностей, соответствующих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;обеспечение смены, стирки, чистки, ремонта поврежденной одежды, обуви и постельных принадлежностей | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| (в ред. Приказа Министерства труда, социального развития и занятости населенияРеспублики Алтай от 23.03.2020 N П/131) |
| 1.4. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация и проведение культурно-массовых мероприятий в организации;привлечение к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом согласно утвержденному плану досуговых и культурно-массовых мероприятий;время оказания услуги не более 90 минут; предоставление возможности прочтения книг, журналов, газет и игры в настольные игры ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна.При необходимости, но не менее 1 раза в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | предоставление печатных изданий настольных игр - 7,8 руб.;приглашение служителя церкви - 39,0 руб.;организация ритуальных услуг - 233 руб.,организация и проведение культурно-развлекательной программы - 85,3 руб.,содействие в коллективном посещении культурно-массовых, спортивных мероприятий - 17,0 руб.,организация, проведения клубной и кружковой работы - 112,6 руб. | наличие библиотечного фонда (книг, журналов, газет, специальной литературы для слепых, сценарии праздников, юбилеев, ноты и тексты песен, сборники конкурсов) и настольных игр (шашки, шахматы, домино, тенниса и др.) с учетом индивидуальной потребности получателей социальных услуг;наличие специалиста (библиотекарь, социальный педагог, воспитатель, культорганизатор);предоставление оборудованных помещений:библиотеки, для чтения, игровые с игрушками и проведения настольных игр, культурно-массовых мероприятий;музыкальное оборудование и инструменты;расходные, канцелярские и иные материалы) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.5. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | выполнение гигиенических процедур:- умывание лица - не реже 2 раз в сутки;- чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;- гигиеническая ванна/помывка в бане с участием работника организации - не реже 1 раза в неделю;- стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов - по мере необходимости;- причесывание - не реже 1 раза в день;- смена нательного белья и элемента постельного белья после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;- смена абсорбирующего белья и памперса - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;обработкакатетеров - 2 раза в сутки | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | умывание - 36,6 руб., чистка зубов - 12,0 руб., гигиена тела общая - 78,0 руб., стрижка волос - 17,4 руб., бритье лица - 14,1 руб., стрижка ногтей спредварительной подготовкой - 48,8 руб., причесывание - 6,1 руб., мытье головы - 24,2 руб., замена постельного белья - 15,6 руб., смена нательного белья (абсорбирующего) - 15,6 руб., обмывание, обтирание - 24,4 руб., замена памперсов - 24,4 руб., перемена положения тела - 12,2 руб., оказание помощи в пользовании туалетом - 18,0 руб., прогулка, в том числе с инвалидом колясочником - 85,7 руб. | обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены;предоставление оборудования, в том числе передвижного, для проведения гигиенических процедур;предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур, специально обученный персонал;соблюдение санитарно-гигиенических требований; отсутствие медицинских противопоказаний | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.6. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | доставка письма на почту или в почтовый ящик, предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю продолжительность 8 - 15 мин. расстояние до отделения почтовой связи до 500 м | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | отправка (получение) писем, посылок, бандеролек (весом до 7 кг) - 37,0 руб. | приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг;обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.7. | Помощь в приеме пищи (кормление) | кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, предоставляется по мере необходимости не чаще 5 раз в день (продолжительность 25 - 35 минут за одно кормление) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | помощь в приеме пищи (кормление) - 236,0 руб. | оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самостоятельному приему пищи, предоставляется специально обученным персоналом с соблюдением санитарно-гигиенических требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.8. | Уборка жилых помещений | влажная уборка (очистка от пыли полов, мебели) - ежедневно, генеральная уборка (мытье полов, стен, окон, мебели) - 1 раз в 7 дней | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | влажная уборка помещений за 10 кв. м - 10,0 руб., генеральная уборка помещений за 10 кв. м - 30,0 руб. | производится персоналом с использованием моющих и дезинфицирующих средств и инвентаря организации с соблюдением СП 2.1.2.3358-16 | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| (в ред. Приказа Министерства труда, социального развития и занятости населенияРеспублики Алтай от 23.03.2020 N П/131) |
| 1.9. | Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг | предоставление транспортного средства для перевозки получателя социальных услуг при возникновении необходимости (лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях) с сопровождением к месту доставки и обратно | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | предоставление транспорта - 322,5 руб.,сопровождение нуждающегося вне стационарного учреждения - 324,4 руб. | при наличии и возможности предоставления транспортного средства, зарегистрированного в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг, оснащенного подъемником, поручнями, средствами обеспечения безопасности; иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи; средства пожаротушения; опознавательные знаки "Перевозка людей", "Дети" - для перевозки несовершеннолетних.Услуга включает прохождение инструктажа сопровождающим и проведения инструктажа с перевозимыми по правилам поведения во время перевозки;водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур) | обеспечение выполнения следующих процедур:измерение температуры тела получателя социальных услуг;измерение артериального давления получателя социальных услуг;контроль приема лекарств, закапывания капель;внутривенные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по назначению врача (1 процедура 10 - 20 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | измерение температуры тела, артериального давления - 15,0 руб., прием лекарств - 10,6 руб., закапывание капель (ингаляция) - 5,0 руб., постановка горчичников (банок) - 17,6 руб., внутримышечная инъекция - 6,3 руб., внутривенная инъекция - 15,8 руб., наложение компресса, перевязка - 10,0 руб., обработка ран - 17,7 руб., выполнение очистительных клизм - 17,7 руб., обеспечение медикаментами и перевязочными материалами (психоневрологические интернаты, дома престарелых и инвалидов) - 525,7 руб., обеспечение медикаментами и перевязочными материалами (дети) - 1174,7 руб. | отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию;наличие:квалифицированных специалистов медицинского профиля, лицензии на медицинскую деятельность;специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил мед кабинета / процедурного кабинета;расходных материалов (вата, шприцы, дезинфицирующий раствор, др.), лекарственных препаратом, медицинского инструментария | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | организация прогулок, проведение оздоровительной гимнастики по рекомендации врача, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации:физиотерапевтические процедуры;массаж (общий и сегментарный);лечебная физическая культура (ЛФК):индивидуальные и групповые;механотерапия;БОС-опорно-двигательный;ЛФК с использованием тренажеров (предоставляется по назначению врача, продолжительностью 8 - 40 минут), организация проведения профилактических медицинских осмотров;содействие в оказании медицинской помощи при неотложных стоматологических состояниях;содействие в предоставлении санаторно-курортного и детского оздоровления | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса - 43,0 руб., УФК-терапия - 12,4 руб., УВЧ-терапия - 12,4 руб., теплолечение индивидуальное - 24,7 руб., занятие медико-социального характера - 121,8 руб., БОС - 165 руб., механотерапия - 45 руб., массаж местный - 303,8 руб., лечебная физкультура - 37,0 руб., осуществление перевязок - 9,9 руб., остановка кровотечения, наложения шин - 9,8 руб., прием стоматолога - 37,1 руб., осмотр врача терапевта - 30,4 руб., консультирование по социально-медицинским вопросам - 116 руб. | наличие назначения врача, отсутствие противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; наличие квалифицированных специалистов; лицензии на медицинскую деятельность; оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; соблюдение медицинских мер и правил, санитарно-гигиенических норм и требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: опрос жалоб, медицинский осмотр получателя социальных услуг; измерение температуры тела артериального давления получателясоциальных услуг; забор материалов для проведения лабораторных исследований предоставление осуществляется по медицинским показаниям продолжительность - 5 - 15 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | предварительная запись к врачам-специалистам - 20,9 руб., забор материала для лабораторных исследований - 34,8 руб., организация экстренной медико-психологической помощи - 121,8 руб., осмотр врача терапевта - 30,4 руб.,приобретение лекарственных средств - 41,8 руб., содействие в изготовлении медицинских изделий по индивидуальному заказу - 46,8 руб. | наличие квалифицированных специалистов (медицинская сестра, врач-терапевт, педиатр); лицензии на медицинскую деятельность; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил мед кабинета, медицинский инструментарий | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | консультирование по социально-медицинским вопросам на основе осмотра; оценка состояния здоровья на основе сбора жалоб, представленной медицинской документации, индивидуальной программы реабилитации (предоставляется не менее одного раза в период прохождения курса, продолжительность - не более 50 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | консультирование по социально-медицинским вопросам - 116 руб., содействие семьям, имеющих инвалидов, детей - инвалидов - 116 руб. | отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию; наличие в штате врачей-специалистов (врач ЛФК, невролог, педиатр, психиатр, терапевт) или их приглашение для оказания квалифицированной консультационной помощи по конкретным медицинским проблемам | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.5. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | разъяснение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, необходимости соблюдения санитарии, личной гигиены, полового просвещения, профилактики социальных заболеваний и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости в групповой и индивидуальной формах, продолжительность 1 занятия 30 - 40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | занятие по обучению здоровому образу жизни - 116,0 руб. | наличие специалистов (психолог, социальный педагог, реабилитолог); специальной литературы, наглядных пособий (видеоролики, плакаты, бюллетени, др.), участие получателя соцуслуг в оздоровительных, полезно досуговых мероприятиях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (продолжительность 1 занятия 30 - 40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | занятие по адаптивной физкультуре - 116,0 руб. | отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к занятиям по адаптивной физкультуре; наличие квалифицированных специалистов; оборудование и помещения для проведения занятий по адаптивной физкультуре; соблюдение мер безопасности и санитарно-гигиенических норм и требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем, предоставляется по необходимости, 1 консультация 20 - 40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | психологическая диагностика - 45,0 руб., консультация психолога - 45,0 руб. | наличие специалиста (психолог, педагог-психолог); специально оборудованное рабочее место специалиста для конфиденциальной работы; специальной литературы, расходных канцелярских материалов; обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую диагностику и обследование личности предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя соцуслуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений, психологическую коррекцию (психокоррекционные занятия по программе коррекции) при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния, предоставляется по мере необходимости, продолжительность 1 (занятия, беседы, др.) 20 - 40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | психологическая диагностика - 45 руб., консультация психолога - 45 руб., индивидуальное психокоррекционное занятие (групповое) - 112,6 руб., тренинг - 112,6 руб. | наличие специалиста психолога (педагога-психолога) с опытом работы; специальное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение с набором модульного и сенсорного оборудования для проведения психологической диагностики, разгрузки и релаксации, психокоррекционных занятий, иной работы; специальной литературы, программ, расходных канцелярских материалов, игр и игрушек; обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | предусматривает обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными, предоставляется по мере необходимости, продолжительность 1 обучение 15 - 25 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обучение родителей, инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях - 109,8 руб. | наличие специалистов (реабилитолог, медработник), владеющих методикой и технологией обучения уходу за долго и/или тяжело больными, проведению их реабилитации в домашних условиях; наглядных пособий (таблицы, рисунки, карты, схемы), при наличии у получателя социальной услуги родственников, желающих осуществлять за ним уход | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение социально-педагогической диагностики и обследования личности, выявление и анализ социально-педагогических проблем, нарушений (речи, слуха, др.); разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений; проведение консультирования и коррекционных мероприятий (ролевые игры, занятия, беседы, др.), в том числе индивидуальные занятия дефектолога, логопеда, предоставляется по необходимости, продолжительностью 30 - 50 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социально-педагогическая (диагностика, консультирование, коррекция, патронаж) - 112,7 руб. | наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, учитель-дефектолог, логопед); специально оборудованных рабочих мест специалистов, оказывающих услугу; специальной литературы и программ, методический и диагностический инструментарий, настольные игры и игрушки, расходных канцелярских материалов, обеспечение доступности услуги инвалидам по слуху путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает организацию работы клубов по интересам, кружковой работы. Предоставляется не менее 2 занятий в месяц, продолжительность 55 - 65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов - 112,6 руб. | наличие специалистов (социальный педагог, воспитатель, инструктор по труду, педагог дополнительного образования, музыкальный работник); специально оборудованных помещений для проведения массовых культурных мероприятий, кружковой работы трудотерапии, музыкальные инструменты (пианино, баян, аккордеон) и/или магнитофон / музыкальный центр); расходные (канцелярские, иные материалы); библиотечный фонд по проведению массовых культурных мероприятий; игровой фонд | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.4. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий, продолжительностью 55 - 65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | организация и проведение культурно-развлекательной программы - 85,3,0 руб., содействие в коллективном посещении культурно-массовых, спортивных мероприятий - 17,0 руб. | наличие специалистов (культорганизатор, социальный педагог, воспитатель, педагог дополнительного образования, музыкальный работник); специально оборудованное помещение (сцена) для проведения культурно массовых мероприятий; аксессуары или расходные материалы для оформления помещения; сценарии и атрибуты мероприятий; музыкальные инструменты; костюмы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5. | Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателя социальных услуг и участия его в трудовой деятельности. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, 1 мероприятие 55 - 65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания - 112,6 руб., организация лечебно-трудовой деятельности - 112,6 руб., содействие в получении образования - 112,6 руб., обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации - 112,6 руб., социально-педагогическая (диагностика, консультирование, коррекция, патронаж) - 112,6 руб., помощь в трудоустройстве - 109,8 руб. | наличие специалиста, (социальный педагог, педагог-дефектолог, социальный работник, инструктор по труду); специально оборудованных рабочих мест, необходимого инвентаря и расходных материалов; обеспечение безопасности труда, проведение инструктажа на рабочем месте | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | поиск необходимых организаций и предприятий, договоренность и заключение договора по трудоустройству получателя социальных услуг; предоставление работы в самой организации социального обслуживания (1 заказ 20 - 40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в трудоустройстве - 109,8 руб. | наличие специалиста (отдела кадров, социальный работник, социальный педагог, инструктор по труду); организация или предоставление свободных рабочих мест в организации; наличие информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | содействие в получении образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями в специализированных образовательных учреждениях или в надомном обучении (1 заказ 55 - 60 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в получении образования - 118,3 руб. | наличие: специалиста, (социальный педагог, педагог-дефектолог); учебного места для надомных занятий; канцелярских и учебных принадлежностей, обеспечение сопровождения в образовательные организации; информационная база данных об учреждениях, занимающихся профессиональным обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6. | Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | помощь в оформлении и восстановлении отсутствующих или утраченных получателем социальных услуг документов; направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 заказа 30 - 50 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в привлечении к уголовной ответственности - 337,7 руб., помощь в оформлении документов - 65,7 руб., представительство в суде - 112,6 руб., содействие в обеспечении жилым помещением - 112,6 руб., консультирование по вопросам связанных с правом граждан на социальное обслуживание - 56,3 руб., оказание помощи в вопросах пенсионного обеспечения, получении льгот, социальных выплат - 112,6 руб. | наличие информационного банка (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; специалиста (юрист, специалист по социальной работе, социальный педагог), оказывающего услугу; рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходные канцелярские материалы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 заказа 7 - 20 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | помощь в оформлении документов - 65,7 руб., представительство в суде - 112,6 руб., содействие в обеспечении жилым помещением - 112,6 руб., консультирование по вопросам, связанных с правом граждан на социальное обслуживание - 56,3 руб., оказание помощи в вопросах пенсионного обеспечения, получении льгот, социальных выплат - 112,6 руб. Получение по доверенности пенсий, пособий, социальных выплат - 59,2 руб. | наличие юриста в организации или привлечение из вне для предоставления услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | содействие в получении мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и республиканским законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат защита прав и интересов получателей социальных услуг по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство), предоставляется по мере необходимости Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 заказа 20 - 30 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в привлечении к уголовной ответственности - 337,7 руб., помощь в оформлении документов - 65,7 руб., представительство в суде - 112,6 руб., содействие в обеспечении жилым помещением - 112,6 руб., консультирование по вопросам, связанных с правом граждан на социальное обслуживание - 56,3 руб., оказание помощи в вопросах пенсионного обеспечения, получении льгот, социальных выплат - 112,6 руб., получение по доверенности пенсий, пособий, выплат - 59,2 руб. | наличие специалиста (юрист, специалист по социальной работе, социальный педагог) в организации; информационного банка нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе; оборудованное рабочее место (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходные канцелярские материалы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения, предоставляется по необходимости (продолжительность занятия 15 - 25 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания - 112,6 руб., организация лечебно-трудовой деятельности - 70,7 руб., обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации - 112,6 руб. | наличие индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; наличие специалистов (врач - реабилитолог, инструктор ЛФК, медсестра, соцработник, соцпедагог, санитарка); соблюдение мер осторожности и санитарно-гигиенических норм и требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | проводится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации с участием иных поставщиков социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность 1 занятия 55 - 65 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | массаж местный - 303,9 руб., подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса - 43,0 руб., УФК-терапия - 12,4 руб., УВЧ-терапия - 12,4 руб., теплолечение индивидуальное - 24,7 руб., занятие медико-социального характера - 121,8 руб., БОС - 165 руб., механотерапия - 45 руб., консультирование по социально-медицинским вопросам - 116 руб. | наличие индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; наличие квалифицированных специалистов; лицензии медицинской деятельности; оборудованные территории и помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий; соблюдение мер осторожности и санитарно-гигиенических норм и требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | проведение обучения навыкам самообслуживания (уборка в помещениях, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, предоставляется по мере необходимости (1 занятие 35 - 45 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания - 112,6 руб., организация лечебно-трудовой деятельности - 116,0 руб., содействие в получении образования - 112,6 руб., обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации - 112,6 руб., социально-педагогическая (диагностика, консультирование, коррекция, патронаж) - 112,6 руб., помощь в трудоустройстве - 112,6 руб. | наличие специалиста, (социального педагога, воспитателя); дидактических материалов для обучающей деятельности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | организация обучения в групповой или индивидуальной форме по программам обучения компьютерной грамотности с целью адаптации в информационной среде, предоставляется по мере необходимости, время на 1 занятие 30 - 45 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 96,0 руб. | наличие или приглашение специалиста, имеющего навыки обучения компьютерной грамотности; специально оборудованное помещение (компьютерный класс), обеспечение доступа к интернет-связи; обучающая программа и литература, расходные компьютерные и канцелярские материалы; проведение инструктажа по технике безопасности и правилам поведения в компьютерном классе | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |

Приложение N 2

к Приказу

Министерства труда,

социального развития

и занятости населения

Республики Алтай

от 28 марта 2016 г. N П/116

СТАНДАРТ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ

ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | предоставление койко-места в социальной гостинице в Бюджетном учреждении Республики Алтай "Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (БУ РА "РСРЦН"), рассчитанной на 8 койко-мест, на одно место не менее 4 кв. м. Предоставляется при прохождении социальной реабилитации у данного поставщика социальных услуг | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | предоставление площади жилых помещений - 16,7 руб., предоставление в пользование мебели (кровать, прикроватная тумбочка, стул, место в платяном шкафу, тумбе для обуви) - 157,1 руб. | размещение получателей социальных услуг, с учетом пола, в условиях социальной гостиницы; обеспечение в жилом помещении естественного и искусственного освещения; обеспечение параметров микроклимата (температура в жилом помещении) в соответствии с ГОСТом 30494-2011; соответствие жилого помещения санитарно-гигиеническим нормам и противопожарным требованиям; обеспечение условий жизнедеятельности в соответствии со СНиП 35-012001; обеспечение доступа к телефонной связи и средствам коммунально-бытового благоустройства и доступности для инвалидов | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение психоэмоционального и физического состояния; решение социальных проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - удовлетворенность ее получением) | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.2. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | предоставление в пользование постельных принадлежностей в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Алтай при получении койко-места в гостинице БУ РА "РСРЦН" | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 159,2 руб. | соответствие постельных принадлежностей требованиям санитарно-гигиенических норм; стирки и глажения белья в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.3. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми | организация и проведение культурно-массовых мероприятий в организации; привлечение к участию в праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом согласно утвержденному плану досуговых и культурно-массовых мероприятий; время оказания услуги не более 90 минут; предусматривает возможность прочтения книг, журналов, газет и игры в настольные игры ежедневно согласно правилам проживания. При необходимости, но не менее 1 раза в день | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | предоставление печатных изданий, настольных игр - 7,8 руб.; приглашение служителя церкви - 39,0 руб.; организация ритуальных услуг - 233 руб., организация и проведение культурно-развлекательной программы - 85,3 руб., содействие в коллективном посещении культурно-массовых, спортивных мероприятий - 17,0 руб., организация, проведения клубной и кружковой работы - 112,6 руб. | наличие специалиста - социальный педагог, специалист по социальной работе; библиотечного фонда (книг, журналов, газет, специальной литературы для слепых) и настольных игр (шашки, шахматы, домино, тенниса и др.); предоставление оборудованных помещений: для чтения и проведения настольных игр, игровые комнаты с игрушками; культурно-массовых мероприятий; музыкальное оборудование; расходные, канцелярские и иные материалы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.4. | Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг | предоставление транспорта для перевозки получателя социальных услуг для получения реабилитационных услуг, предоставляется по мере необходимости, возможно предоставление сопровождения | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг - 76,9 руб., сопровождение нуждающегося вне учреждения - 76,9 руб. | при наличии и возможности предоставления транспортного средства, зарегистрированного в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг, оснащенного подъемником, поручнями, средствами обеспечения безопасности; иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи; средства пожаротушения; опознавательные знаки "Перевозка людей", "Дети" - для перевозки несовершеннолетних; водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур) | организация и выполнение следующих процедур: измерение температуры тела, артериального давления; подкожных и внутримышечных инъекций и др. предоставляются по назначению врача (1 процедура 10 - 20 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 74,0 руб.Измерение температуры тела, артериального давления - 15,0 руб., лечебная физкультура - 37,0 руб., прием лекарств - 11,0 руб., закапывание капель (ингаляция) - 5,0 руб., постановка горчичников (банок) - 13,0 руб., внутримышечная инъекция - 6,0 руб., внутривенная инъекция - 15,0 руб., наложение компресса, перевязка - 10,0 руб., обработка ран - 14,0 руб., выполнение очистительных клизм - 17,0 руб., обеспечение медикаментами и перевязочными материалами (психоневрологические интернаты, дома престарелых и инвалидов) - 499,0 руб., обеспечение медикаментами и перевязочными материалами (дети) - 1114,0 руб., социально-медицинский патронаж - 116 руб. | отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию; наличие: квалифицированных специалистов, лицензии на медицинскую деятельность; специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил мед кабинета / процедурного кабинета; расходных материалов (вата, шприцы / дезинфицирующий раствор, др.), лекарственных препаратов, медицинского инструментария | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.2. | Проведение оздоровительных мероприятий | проведение лечебно-оздоровительных мероприятий медперсоналом согласно индивидуальной программы реабилитации: оздоровительной гимнастики по рекомендации врача, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации: физиотерапевтические процедуры; массаж (общий и сегментарный); лечебная физическая культура (ЛФК): индивидуальные и групповые; механотерапия; БОС-опорно-двигательный; ЛФК с использованием тренажеров (предоставляется по назначению врача, продолжительностью 8 - 40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 38,0 руб.УФО-терапия 11,8 руб., УФК-терапия - 11,8 руб., УВЧ-терапия - 11,8 руб., теплолечение индивидуальное - 24,7 руб., БОС - 165 руб., механотерапия - 45 руб., массаж общий - 303,9 руб., массаж местный - 152,0 руб., подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса - 40,0 руб., внутримышечная или подкожная инъекция - 5,7 руб., занятие по адаптивной физкультуре - 116,0 руб., формирование и организация работы "групп здоровья" по медицинским показаниям и возрастным особенностям граждан - 60,3 руб., | наличие назначения врача согласно ИПР, отсутствие противопоказаний к оздоровительным мероприятиям; наличие специалистов (медицинская сестра, врач ЛФК, врач-невролог, педиатр, массажист, инструктор ЛФК, физиотерапевт); лицензии на медицинскую деятельность; оборудованные территории и помещения для проведения оздоровительных мероприятий; медицинское соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований при проведении необходимых медицинских процедур | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.3. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | осуществляется на основе осмотра; оценки состояния здоровья и сбора жалоб, представленной медицинской документации, индивидуальной программы реабилитации, в ходе проведения оздоровительных мероприятий и наблюдения за получателями социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости; обучение инвалидов и членов их семьи основам проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях. Предоставляется в период прохождения курса реабилитации | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 96,9 руб. | наличие в штате специалистов (терапевт, врач ЛФК, врач-невролог, педиатр, др.) обучение проводится врачами, инструкторами ЛФК, медсестрами по массажу, с целью овладения клиентами и их родственниками социально-медицинскими знаниями проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях (обучающие мастер-классы, лекции-беседы) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.4. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | разъяснение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, необходимости соблюдения санитарии, личной гигиены, полового просвещения, профилактики социальных заболеваний и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости в групповой и индивидуальной формах (продолжительность 1 занятия 30 - 40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 116,0 руб. | наличие специалистов (психолог, социальный педагог, реабилитолог) с использованием специальной литературы, наглядных пособий (видеоролики, плакаты, бюллетени, др.), участие получателя соцуслуг в оздоровительных, полезно досуговых мероприятиях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.5. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | организация и проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей. Предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации (продолжительность 1 занятия 30 - 40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | занятие по адаптивной физкультуре - 116,0 руб., занятие по обучению здоровому образу жизни - 116,0 руб. | отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к занятиям по адаптивной физкультуре; наличие специалистов (инструктор по физической культуре); оборудование и помещения для проведения занятий по адаптивной физкультуре; соблюдение мер безопасности и санитарно-гигиенических норм и требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по необходимости 1 консультация 20 - 40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование, консультация - 44,6 руб., психокоррекционное занятие (индивидуальное) - 44,6 руб. | наличие специалиста (психолог, педагог-психолог); специально оборудованное рабочее место специалиста для конфиденциальной работы; специальной литературы, расходных канцелярских материалов; обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую диагностику и обследование личности, выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя соцуслуг, разработка рекомендаций, программы по коррекции отклонений, проведение психологической коррекции в период прохождения курса реабилитации и по необходимости, продолжительностью 20 - 30 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | оказание психотерапевтической помощи (беседы, общения, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, поддержка жизненного тонуса клиентов) - 112,6 руб., социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование, консультация - 44,6 руб., психокоррекционное занятие (индивидуальное) - 44,6 руб., Психотерапевтическая помощь - 111,6 руб., психологический тренинг - 44,6 руб., социально-психологический патронаж - 111,6 руб. | наличие специалиста психолога (педагога-психолога); специальное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение с набором модульного и сенсорного оборудования для проведения психологической диагностики, разгрузки и релаксации, психокоррекционных занятий, иной работы; специальной литературы, программ, расходных канцелярских материалов, игр и игрушек; обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | предусматривает периодическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью 40 - 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 111,6 руб. | предоставляется по месту жительства получателя социальных услуг; наличие специалиста психолога (педагога-психолога, воспитателя) с опытом работы проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи); обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.4. | Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | предоставление информации о возможности получения анонимной психологической помощи, консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам, 1 консультация 35 - 45 минут | по мере необходимости | 58,0 руб. | наличие психолога (педагога-психолога), условий для соблюдения конфиденциальности при оказании услуги; наличие: службы "телефон доверия"; специалиста - психолога; помещения, оснащенного телефонной связью, обеспечивающее анонимность его использования; предоставление информации о возможности получения психологической помощи анонимно, в том числе номера телефона доверия | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | предусматривает обучение: навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, основам реабилитации в домашних условиях. Предоставляется по мере необходимости, (продолжительностью 15 - 25 минут за 1 обучение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | наличие специалистов (реабилитолог, медработник), владеющих методикой и технологией обучения уходу за долго и/или тяжело больными, проведению их реабилитации в домашних условиях; наличие наглядных пособий (таблицы, рисунки, карты, схемы) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | консультирование родителей (законных представителей) по вопросам формирования у детей-инвалидов. навыков самообслуживания, общения, самоконтроля в процессе воспитания, предоставляется по мере необходимости, 1 консультация 20 - 40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, учитель-дефектолог, логопед), владеющих технологиями формирования у получателя социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков; набора специальной литературы, методических рекомендаций | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | проведение социально-педагогической диагностики и обследования личности, выявление и анализ социально-педагогических проблем, нарушений; разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений; проведение консультирования и коррекционных мероприятий (ролевые игры, занятия, беседы, др.), в том числе индивидуальные занятия дефектолога, логопеда либо социального педагога. Предоставляется по мере необходимости в период прохождения курса реабилитации продолжительностью 30 - 50 минут за одну консультацию | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | педагогическая коррекция - 109,8 руб., социально-педагогическое консультирование - 109,8 руб., социально-педагогическая диагностика и обследование личности - 109,8 руб. | наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог, учитель-дефектолог, логопед); специально оборудованных рабочих мест специалистов, оказывающих услугу; специальной литературы и программ, методический и диагностический инструментарий, настольные игры и игрушки, расходных канцелярских материалов. Обеспечение доступности услуги инвалидам по слуху путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | предусматривает организацию работы клубов по интересам, кружковой работы. Предоставляется не менее 2 занятий в месяц, продолжительность 55 - 65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов - 112,6 руб., организация и проведение культурно-развлекательной программы - 85,3 руб. | наличие специалиста (по социальной работе, социальный педагог); специально оборудованное помещение для проведения культурно массовых мероприятий, кружковой работы, музыкальные инструменты и/или магнитофон / музыкальный центр); расходные, канцелярские и иные материалы); библиотечный фонд по проведению массовых культурных мероприятий | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий, продолжительностью 55 - 65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | организация и проведение культурно-развлекательной программы - 85,3 руб. | наличие специалистов (по социальной работе, социальный педагог); помещение для проведения культурно массовых мероприятий; аксессуары или расходные материалы; сценарии и атрибуты мероприятий; музыкальные инструменты; костюмы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5. | Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | создание условий для использования остаточных трудовых возможностей получателя социальных услуг и участия его в трудовой деятельности. Проведение мероприятий по обучению доступным трудовым навыкам. Предоставляется в период прохождения реабилитации 1 мероприятие 55 - 65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания - 112,6 руб., организация лечебно-трудовой деятельности - 112,6 руб., обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации - 112,6 руб., занятие по профориентации - 82,4 руб., обучение доступным профессиональным навыкам (групповое занятие) - 54,9 руб., организация профессиональной ориентации, профессионального обучения - 109,8 руб. | наличие специалиста, (социальный педагог, педагог-дефектолог, инструктор по труду); специально оборудованных рабочих мест, необходимого инвентаря и расходных материалов; обеспечение безопасности труда, проведение инструктажа на рабочем месте | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | проведение следующих мероприятий: поиск необходимых организаций и предприятий и оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; предоставление работы в самой организации социального обслуживания; учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации (1 заказ 20 - 40 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | помощь в трудоустройстве - 109,8 руб. | Наличие: специалиста, оказывающего социальную услугу; информационной базы данных об организациях, имеющих рабочие места для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями в специализированных образовательных учреждениях или в надомном обучении (1 заказ 55 - 60 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в получении образования - 112,6 руб., обучение доступным профессиональным навыкам (групповое занятие) - 54,9 руб., организация профессиональной ориентации, профессионального обучения - 109,8 руб. | наличие: специалиста (социальный педагог, педагог-дефектолог); специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон); расходные канцелярские материалы; информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6. | Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | помощь в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется по мере необходимости, 1 заказ 15 - 25 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 54,9 руб. | информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателя социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходные канцелярские материалы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | помощь в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатно, предусматривает консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов; консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей). Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 заказа 20 - 30 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | наличие юриста в организации или привлечение из вне для предоставления услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6.3. | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке | помощь в получении мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и республиканским законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, защита прав и интересов получателей социальных услуг по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство), предоставляется по мере необходимости. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 заказа 20 - 30 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для получателя социальных услуг, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); расходные канцелярские материалы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения. Предоставляется не менее 1 раза в период прохождения курса реабилитации (не более 54 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности - 109,8 руб., обучение родителей детей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов, основам их реабилитации в домашних условиях - 109,8 руб. | Наличие специалиста (социальный педагог, инструктор по лечебной физкультуре, реабилитолог), знающего методику обучения пользованию техническими средствами реабилитации, правила техники безопасности при пользовании технических средств реабилитации и оказания неотложной помощи; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | проводится в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. Предоставляется в период прохождения курса реабилитации (продолжительность 1 занятия 55 - 65 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | массаж местный - 303,9 руб., подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса - 43,0 руб., УФК-терапия - 12,4 руб., УВЧ-терапия - 12,4 руб., теплолечение индивидуальное - 24,7 руб., занятие медико-социального характера - 121,8 руб., БОС - 165 руб., механотерапия - 45 руб., консультирование по социально-медицинским вопросам - 116 руб. | наличие: индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг; квалифицированных специалистов; лицензии медицинской деятельности; оборудованных территории и помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий; соблюдение мер осторожности и санитарно-гигиенических норм и требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | обучение поведению в быту (режиму дня, правильному хранению и расходованию имеющихся финансовых средств) и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставление осуществляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятия 35 - 45 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания - 112,6 руб., | наличие специалиста (социального педагога, педагога-психолога, педагога-дефектолога, воспитателя); дидактических материалов для обучающей деятельности; мотивации на улучшение взаимоотношений с окружающими, социальную адаптацию | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | организация обучения в компьютерном классе, в групповой или индивидуальной форме по программам обучения компьютерной грамотности с целью адаптации в информационной среде, предоставляется по мере необходимости, в период прохождения курса реабилитации (1 занятие 35 - 45 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 96,0 руб. | наличие или приглашение специалиста, имеющего навыки обучения компьютерной грамотности; специально оборудованное помещение (компьютерный класс), обеспечение доступа к интернет-связи; обучающая программа и литература, расходные компьютерные и канцелярские материалы; проведение инструктажа по технике безопасности и правилам поведения в компьютерном классе | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |

Приложение N 3

к Приказу

Министерства труда,

социального развития

и занятости населения

Республики Алтай

от 28 марта 2016 г. N П/116

СТАНДАРТ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказа Министерства труда, социального развития изанятости населения Республики Алтай от 23.03.2020 N П/131) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Социально-бытовые услуги |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | предоставляется по мере необходимости - 1 заказ весом до 7 кг, предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 25 - 35 мин. при отдаленности места приобретения до 500 м | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров, 7 кг - 41,8 руб., приобретение книг и журналов - 27,6 руб. | своевременное исполнение заказа за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение психоэмоционального и физического состояния; решение социальных проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - удовлетворенность ее получением) | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | включает: мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы.1 услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 30 - 40 мин.включает: мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | помощь в приготовлении полуфабрикатов (чистка овощей) - 20,9 руб., | с соблюдением санитарно-гигиенических и технологических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, предоставляется по мере необходимости, не чаще 5 раз в неделю продолжительностью 25 - 35 мин. за одно кормление | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 45,0 руб. | оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самостоятельному приему пищи, выполняется с осторожностью и соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, 1 услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 30 - 40 мин. на расстоянии от дома до места оплаты до 500 м, включает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 42,0 руб. | своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции (чека) об оплате указанных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 25 - 35 мин. на расстоянии от дома до 500 м | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 58,5 руб. | социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.6. | Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | 1 услуга предоставляется по мере необходимости: топка (закладка, розжиг, вынос золы) дровами 1 печи или камина 15 - 20 минут; топка углем - 25 - 35 минут;доставка топлива 1 охапка дров или 1 ведро угля от места хранения к печи на расстоянии до 200 м продолжительностью 10 - 20 минут за одну доставку, включает подготовку печи к топке | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | топка одной печи (камина) - 41,8 руб., помощь в топке печи - 25,1 руб. | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления с соблюдением мер противопожарной безопасности и наблюдением за процессом топки | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.7. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения) | доставка 1 ведра (10 л) воды на расстоянии до 500 м продолжительностью 25 - 35 мин., предоставляется по мере необходимости | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 12,5 руб. | социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.8. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность 5 - 15 минут за один заказ) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | подача заявки в печатные издания - 27,6 руб. | заключение договоров подряда | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.9. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | присмотр за детьми получателя социальных услуг, предоставляется не чаще 1 раза в неделю продолжительностью 40 - 60 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 100,0 руб. | предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя) |  | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | услуга предоставляется не чаще 2 раз в неделю, включает удаление пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, чистку ковра пылесосом, мытье пола шваброй свободного от покрытия ковровыми изделиями, вынос бытовых отходов, мусора в ближайший контейнер, вынос нечистот в квартире площадью до 40 м кв. (продолжительность 60 - 120 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом - 3,0 руб., влажная уборка - 3,0 руб., вынос мусора - 8,4 руб. | уборке подлежит жилое помещение получателя социальных услуг. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. Услуга оказывается с соблюдением техники безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их, осуществлять за собой уход | включает: гигиена тела общая, гигиена тела частичная, смена постельного белья, смена нательного белья, мытье головы, стрижка ногтей, бритье лица, стрижка волос, причесывание, чистка зубов по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю, для благоустроенного сектора один заказ 60 - 90 минут, для неблагоустроенного сектора один заказ 90 - 120 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | гигиена тела общая - 78,0 руб., частичная - 19,5 руб., смена белья - 15,6 руб., мытье головы - 24,4 руб., стрижка ногтей - 48,8 руб., причесывание - 6,1 руб., обтирание - 24,4 руб., бритье лица - 14,4 руб., чистка зубов - 12,2 руб. | использование предметов личной гигиены и условий для проведения гигиенических процедур получателя социальных услуг; оказывается при состояниях, связанных с временной или частичной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с соблюдением осторожности и санитарно-гигиенических требований | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.12. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | доставка письма на почту или в почтовый ящик предоставляется по мере необходимости, продолжительность 8 - 15 мин., расстояние от дома до отделения почтовой связи до 500 м | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | оформление подписки - 27,6 руб., приобретение книг и журналов - 27,6 руб., отправка за счет получателя - 32,6 руб. | приобретение конверта и (или) марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг; соблюдение конфиденциальности | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 1.13. | Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг | услуга предоставляется по мере необходимости: подача заявки на предоставление транспорта 1 заказ 310 минут, сопровождение получателя услуг к месту назначения и обратно 1 заказ 4060 минут (при наличии "Социального такси") | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг - 240 руб., сопровождение нуждающегося вне дома, в том числе к врачу - 83,6 руб. | при наличии и возможности предоставления транспортного средства, зарегистрированного в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, технически исправного и приспособленного для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2. | Социально-медицинские услуги |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур) | услуга предполагает: контроль за приемом лекарств, содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, осуществление вызова специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, банок, закапывание капель), измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления (10 - 20 минут за один заказ); забор и доставка материалов для проведения лабораторного исследования (продолжительность 40 - 80 минут за один заказ, до 500 м). услуга предоставляется по мере необходимости продолжительность одной медицинской процедуры 10 - 20 минут, забор и доставка материалов для проведения лабораторного исследования (продолжительность 40 - 80 минут за один заказ, при доставке на расстояние до 500 м) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | прием лекарств - 14,7 руб., закапывание капель - 6,8 руб., измерение температуры тела, давления - 9,8 руб., постановка горчичников, банок - 17,6 руб., забор, доставка материала для проведения лабораторных исследований - 32,2 руб. | предоставляется социальным работником при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, в полном соответствии с назначением врача/фельдшера | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.2. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | предусматривает периодическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность 5 - 15 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 10,0 руб. | при посещении получателя социальных услуг для своевременного оказания специализированной медицинской помощи | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.3. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов на дом врача либо бригады скорой помощи. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 5 - 8 минут | при необходимости | проведение санитарно-просветительской работы - 49,0 руб. Содействие в предоставлении нуждающимся услуг оздоровления и их направлений на санаторно-курортное лечение - 192,1 руб. Проведение социально-медицинского патронажа - 90,6 руб. | должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг с привлечением специалистов медицинского профиля | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 2.4. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (продолжительность 30 - 40 минут одно занятие) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 116,0 руб. | предоставляется с привлечением специалистов (по социальной работе, психолог, социальный педагог, реабилитолог) с использованием специальной литературы, наглядных пособий (видеоролики, плакаты, бюллетени, др.), участие получателя соцуслуг в оздоровительных, полезно досуговых мероприятиях | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3. | Социально-психологические услуги |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку получателя социальных услуг или содействие в получении психологической помощи и сопровождения к психологу. Предоставляется по мере необходимости, запись к психологу без сопровождения, 1 заказ 10 - 20 минут, с сопровождением к психологу 35 - 45 минут за 1 посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса - 47,3 руб., социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование - 66,7 руб. | при получении информации от получателя социальных услуг социальным работником о необходимости предоставления психологической помощи в том числе на дому; привлечение психолога (на дому или вне дома по месту его работы) для проведения консультирования; обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.2. | Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, выслушивание, подбадривание, консультирование, диагностику получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 20 - 40 минут за одно посещение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | оказание психологической помощи (беседы, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка) - 47,3 руб., социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование - 66,7 руб. | при наличии специалиста, оказывающего услугу (психолог, педагог-психолог); обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | предусматривает периодическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью 40 - 60 минут за одно посещение | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 166,7 руб. | высшее педагогическое или психологическое образование специалиста, оказывающего услугу; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения социально-психологического патронажа получателя социальных услуг (семьи); обеспечение конфиденциальности информации | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4. | Социально-педагогические услуги |
| 4.1. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | включает в себя показ, отработку практических навыков, предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц (продолжительность 15 - 25 минут за 1 обучение) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обучение основам ухода и реабилитации в домашних условиях - 109,8 руб., социально-педагогическое консультирование - 109,8 руб. | Осуществляется социальным работником при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности | включает в себя консультирование родителей (законных представителей) по вопросам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля в процессе воспитания, предоставляется по мере необходимости, 1 консультация 20 - 40 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,8 руб. | наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог), владеющих технологиями формирования у получателя социальных услуг социально значимых знаний, умений и навыков; набора специальной литературы, методических рекомендаций | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 4.3. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Содействие в организации досуга (посещение кино, театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг). Приобретение билетов без сопровождения, 1 заказ 5 - 20 минут; сопровождение от дома до места проведения мероприятия на расстояние до 500 метров | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсии - 109,8 руб., сопровождение - 83,6 руб. | за счет средств получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5. | Социально-трудовые услуги |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | проведение совместных работ по дому, на приусадебном участке, др., по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц (продолжительностью мероприятия 55 - 65 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | обучение доступным профессиональным навыкам - 54,9 руб. | потребность получателя социальных услуг по использованию трудовых возможностей; наличие специалистов (социальный работник, социальный педагог, педагог-психолог) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | предусматривает подбор с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, перечня профессий, содействие в оформлении необходимых документов инвалида (ребенка-инвалида), предоставляется по мере необходимости, 1 заказ 55 - 65 минут | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей - 112,6 руб. - предоставление информации - 14,1 руб., помощь в подготовке документов - 54,9 руб. | потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями; наличие специалистов (социальный педагог, педагог-психолог) | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6. | Социально-правовые услуги |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов и их направление в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 30 - 50 минут за 1 заказ) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | помощь в подготовке, восстановлении документов - 55,0 руб., помощь в оформлении документов, связанных с пенсионным обеспечением, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, социальных выплат - 59,2 руб., содействие в получении мер социальной поддержки - 118,3 руб. | потребность получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг | содействие в получении квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 7 - 20 минут за 1 заказ | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | консультирование по социально-правовым вопросам - 118,3 руб., помощь в получении юридических услуг (нотариуса) - 55,0 руб. | потребность получателя социальных услуг | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятия 15 - 25 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 112,6 руб. | наличие средств ухода и технических средств реабилитации для приобретения практических навыков самостоятельного пользования | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |
| 7.2. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | обучение поведению в быту (режиму дня, правильному хранению и расходованию имеющихся финансовых средств) и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятие 35 - 45 минут) | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания - 112,6 руб. | наличие специалиста (социального педагога, педагога-психолога, педагога-дефектолога); дидактических материалов для обучающей деятельности; мотивации на улучшение взаимоотношений с окружающими, социальную адаптацию | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | приказ организаций социального обслуживания о зачислении на социальное обслуживание, договор на оказание социальных услуг |

Приложение N 4

к Приказу

Министерства труда,

социального развития

и занятости населения

Республики Алтай

СТАНДАРТ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ФОРМЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Предоставление одежды, обуви, набора продуктов, в том числе поступивших от благотворительных, религиозных организаций, объединений и фондов, граждан | предусматривает оказание помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости при их наличии. Услуга предоставляется по обращению | по обращению | бесплатно | одежда и обувь должны соответствовать размеру заявителя, быть пригодными к носке | полнота и своевременность предоставления социальной услуги; улучшение психоэмоционального и физического состояния; решение социальных проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее - удовлетворенность ее получением) | заявление на получение срочной услуги, акт предоставления срочной услуги |
| 2. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов | предусматривает своевременное предоставление социально-психологических услуг, в том числе с использованием службы "телефон доверия". Предоставляется по мере необходимости | по обращению | бесплатно | наличие психолога, службы "телефон доверия", предоставление N телефона службы | полнота и своевременность предоставления социальной услуги, удовлетворенность ее получением | заявление на получение срочной услуги, акт предоставления срочной услуги |

от 28 марта 2016 г. N П/116