**АНАЛИЗ РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ за октябрь 2018 ГОДА**

**Министерство труда, социального развития и занятости Республики Алтай**

**ТАБЛИЦА №1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Показатели** | **Количество** | **В них ВОПРОСОВ** | **Из них** **жалоб** | **Всего****поддержано****ВОПРОСОВ** | **Из них жалоб** |
| **Всего****обращений** | **1.Из них** | **2.Из них** | **3.Из них:** |
| П | Э | повт | Дуб | Предлож. | Заявлений | Жалоб |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Поступило на разрешение **за октябрь 2018** | **24** |  |  |  |  |  | **24** | **0** | **24** | **0** | **12** | **0** |
|  | **Всего рассмотрено** за октябрь 2018 | **12** |  |  |  |  |  | **12** | **0** | **12** | **0** | **12** | **0** |
|  | **Остаток** нерассмотр. на конец октября | **12** |  |  |  |  |  | **12** | **0** | **12** | **0** |  | **0** |
|  | **Проведено проверок всего / в т.ч. по жалобам** | **0** |  |  |  |  |  | **0** | **0** | **0** | **0** |  | **0** |

**ТАБЛИЦА № 2. Поступившие ОБРАЩЕНИЯ в разрезе муниципальных образований Республики Алтай**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обращения поступили из** | **Всего****обращений** | **В них вопросов** | **Из них****жалоб** | **Поддержано** | **Из них жалоб** |
| 1 | Горно-Алтайск | **9** | **9** | **0** | **4** | **0** |
| 2 | Майма | **4** | **4** | **0** | **1** | **0** |
| 3 | Чоя | **2** | **2** | **0** | **2** | **0** |
| 4 | Турочак | **2** | **2** | **0** | **1** | **0** |
| 5 | Чемал | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 6 | Шебалино | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 7 | Онгудай | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 8 | Усть-Кан | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 9 | Усть-Кокса | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 10 | Улаган | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 11 | Кош-Агач | **2** | **2** | **0** | **0** | **0** |
| 12 | Иные (извне республики) | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **Итого** | **24** | **24** | **0** | **12** | **0** |

**ТАБЛИЦА № 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ** | **Всего** |
|
| **Всего поступило** | **24** |
| Поддержано | **12** |
| Не поддержано | **0** |
| Разъяснено | **0** |
| Принято решение о прекращении переписки | **0** |
| *Возврат ошибочно (для Канцелярии)* | **0** |
| *Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса (для канцелярии)*  | **0** |
| *Остаток* | **12** |

**ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Характер вопросов** | **Всего**  | **Результаты рассмотрения** | **Меры, принятые по поддержанным вопросам** |
| *разъяснено* | *Не поддержано* | *поддержано* |
| 1. | Предоставление сведений об очередности (сирота) | 14 | 6 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 2. | Разъяснение по льготам ветеранам | 5 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 3. | Разъяснение по выходным и праздничным дням в январе 2019 | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 4. | Разъяснения по выплате заработной платы | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 5. | Заявление об оказании помощи на ремонт жилья | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 6. | Разъяснение по льготам по оплате за капремонт | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 7. | Разъяснение по льготам пенсионеру МВД, ветерану труда РФ  | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
|  | **ИТОГО:** | **24** | **12** |  |  |  |