**АНАЛИЗ РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ за декабрь 2018 ГОДА**

**Министерство труда, социального развития и занятости Республики Алтай**

**ТАБЛИЦА №1**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Показатели** | **Количество** | **В них ВОПРОСОВ** | **Из них** **жалоб** | **Всего****поддержано****ВОПРОСОВ** | **Из них жалоб** |
| **Всего****обращений** | **1.Из них** | **2.Из них** | **3.Из них:** |
| П | Э | повт | Дуб | Предлож. | Заявлений | Жалоб |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Поступило на разрешение **за декабрь 2018** | **22** |  |  |  |  |  | **22** | **1** | **22** | **1** | **22** | **1** |
|  | **Всего рассмотрено** за декабрь 2018 | **10** |  |  |  |  |  | **10** | **0** | **10** | **0** | **10** | **0** |
|  | **Остаток** нерассмотр. на конец декабря | **12** |  |  |  |  |  | **12** | **0** | **12** | **0** | **10** | **0** |
|  | **Проведено проверок всего / в т.ч. по жалобам** | **0** |  |  |  |  |  | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **1** |

**ТАБЛИЦА № 2. Поступившие ОБРАЩЕНИЯ в разрезе муниципальных образований Республики Алтай**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Обращения поступили из** | **Всего****обращений** | **В них вопросов** | **Из них****жалоб** | **Поддержано** | **Из них жалоб** |
| 1 | Горно-Алтайск | **11** | **11** | **0** | **5** | **0** |
| 2 | Майма | **5** | **5** | **0** | **3** | **0** |
| 3 | Чоя | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 4 | Турочак | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 5 | Чемал | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 6 | Шебалино | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 7 | Онгудай | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 8 | Усть-Кан | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| 9 | Усть-Кокса | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 10 | Улаган | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| 11 | Кош-Агач | **1** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| 12 | Иные (извне республики) | **3** | **3** | **1** | **1** | **1** |
|  | **Итого** | **22** | **22** | **1** | **10** | **1** |

**ТАБЛИЦА № 4**

|  |  |
| --- | --- |
| **Решения, принятые по результатам рассмотрения ВОПРОСОВ** | **Всего** |
|
| **Всего поступило** | **22** |
| Даны ответы на поставленные вопросы | **10** |
| Не поддержано | **0** |
| Разъяснено | **0** |
| Принято решение о прекращении переписки | **0** |
| *Возврат ошибочно (для Канцелярии)* | **0** |
| *Списано в дело (аноним, не поддается прочтению, нет адреса (для канцелярии)*  | **0** |
| *Остаток* | **12** |

**ТАБЛИЦА № 5. ХАРАКТЕР РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Характер вопросов** | **Всего**  | **Результаты рассмотрения** | **Меры, принятые по поддержанным вопросам** |
| *разъяснено* | *Не поддержано* | *поддержано* |
| 1. | Предоставление сведений об очередности (сирота) | 15 | 4 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 2. | Обеспечение жильем инвалида | 1 | 1 |  |  |  |
| 3. | Просьбы об оказании материальной помощи | 4 | 3 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 4. | Разъяснение по мерам социальной поддержки  | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
| 5. | Назначение пенсии | 1 | 1 |  |  | Дан ответ заявителю |
|  | **ИТОГО:** | **22** | **10** |  |  |  |