

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай (далее – Общественный совет)

Актальный зал Минтруда РА

29.11.2021 г.

ПОВЕСТКА:

1. О внесении изменений в состав общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

2. Рассмотрение результатов проведения в 2021 году независимой оценки качества организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы.

3. Разное.

Присутствовали:

1. Мартынова Галина Дмитриевна, председатель Алтайского республиканского отделения общероссийского фонда «Российский детский фонд» - председатель Общественного совета;

2. Кулеева Марина Павловна, член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программ ТВ ГТРК «Горный Алтай» - секретарь Общественного совета;

3. Филиппов Александр Владимирович, председатель Региональной культурно – спортивной общественной организации «Военно – патриотический поисковый центр «Вымпел»;

4. Малчинов Николай Михайлович – председатель комиссии по развитию АПК, экологии, сельских территорий Общественной палаты Республики Алтай;

5. Лутцев Александр Владимирович – член молодежной Ассамблеи народов России «Мы - россияне».

Отсутствовали:

1. Рыспаева Людмила Николаевна – председатель комиссии по доступной среде и развитию инклюзивных практик Общественной палаты республики Алтай (репетиция в театре).

Приглашенные:

1. Лыкова Ирина Дьымжайевна – заместитель министра труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай;

2. Белеева Байсура Павловна, главный специалист отдела социального развития Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

По первом вопросу:

СЛУШАЛИ: Лыкову И.Д., которая пояснила, что Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай (далее – Минтруд Республики Алтай) летом текущего года направлено письмо в Общественную палату Республики Алтай с просьбой изменить состав Общественного совета и заменить двух его членной:

Кремер Константина Адамовича - по состоянию здоровья;

Арбакову Диилек Токтончиновну - в связи с истечением трехлетнего срока (подпункт «ж» пункта 2 статьи 8 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ).

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ при формировании общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

Общественной палатой Республики Алтай направлен протокол заседания Совета Общественной палаты Республики Алтай № 6 от 28 июня 2021 года по которому внесены изменения в состав общественного совета:

Рыспаева Людмила Николаевна - Председатель комиссии по доступной среде и развитию инклюзивных практик Общественной палаты республики Алтай;

Малчинов Николай Михайлович – Председатель комиссии по развитию АПК, экологии, сельских территорий Общественной палаты Республики Алтай.

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ: Мартынову Г.Д., которая рассказала, что в текущем году независимая оценка качества проведена в 5 организациях социального обслуживания, что составляет 30 % от общего количества организаций социального обслуживания, подведомственных Минтуду республики Алтай.

Организацией оператором результаты анкетирования обработаны, представлены (приложение к протоколу). По данным результатам все учреждения социального обслуживания получили выше 85 баллов из 100, наиболее низкие баллы (84,5) у БУРА «РДПИ № 3», наивысший бал (94,6) у КУ РА «УСПН Усть-Коксинского района».

Основные замечания выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий в текущем году:

АУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» - рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм;

БУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов № 3» - улучшить материально техническую базу, проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации, продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения, использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг.

АУ РА «Дом интернат для престарелых и инвалидов № 4» - проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать детальный план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в здании организации.

КУ РА «Управление социальной поддержки населения Усть-Коксинского района» - рассмотреть возможность оборудования спортивного зала и зоны ожидания для посетителей;

АУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения» - рассмотреть возможность оборудования зоны ожидания посетителей с установкой телевизора, организовать работу парикмахера в субботу.

РЕШИЛИ:


1. Утвердить итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Минтруду Республики Алтай в 2021 году.

2. Руководителям оцененных учреждений социального обслуживания разработать планы совершенствования деятельности по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457, с учетом выявленных недостатков и пожеланий потребителей социальных услуг в срок до 24 января 2022 года.

5. Назначить следующее заседание Общественного совета на февраль месяц 2022 года.

ГОЛОСОВАЛИ: за – 5 чел., против – нет, воздержались - нет.

Председатель Общественного совета

 Г.Д. Мартынова

Секретарь Общественного совета

 М.П. Кулеева