

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу Министерства труда,
социального развития и
занятости населения
Республики Алтай
от «11» мая 2022 года № П/«12»

РУКОВОДСТВО

по соблюдению обязательных требований, исполнение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики Алтай

I. Общие положения

1. Настоящее Руководство по соблюдению обязательных требований, исполнение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания далее – Руководство) разработано с целью оказания поддержки поставщикам социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, в вопросах соблюдения обязательных требований, являющихся предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики Алтай (далее – контроль (надзор) в сфере социального обслуживания), а также обеспечения единообразия правоприменительной практики при осуществлении контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

2. Обязательные требования содержат рекомендации по:

- соблюдению обязательных требований, касающихся ведения документации поставщиками социальных услуг;
- размещению и обновлению информации о поставщике социальных услуг, в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- порядку организации деятельности поставщиков социальных услуг, а также организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- обеспечение инвалидам беспрепятственного доступа в объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

II. Основные понятия, используемые в настоящем Руководстве

3. Для целей настоящего Руководства используются следующие

основные понятия:

Министерство – Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, уполномоченный орган государственной власти Республики Алтай в сфере социального обслуживания на территории Республики Алтай (далее - Министерство);

региональный государственный контроль (надзор) - деятельность Министерства по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Республики Алтай;

должностное лицо – сотрудник Министерства, уполномоченный на осуществление регионального государственного контроля (надзора);

обязательные требования – требования, устанавливаемые нормативными правовыми актами, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора);

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;

поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

подконтрольные субъекты - поставщики социальных услуг - юридические лица независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

система социального обслуживания, включающая:

- федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации);

- орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания;

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации (далее - организации социального обслуживания субъекта Российской Федерации);

- негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги;
- индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

III. Нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования

4. Основными нормативными правовыми актами, содержащими обязательные требования, являются:

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ;

Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28 апреля 2015 года № 415 «О Правилах формирования и ведения единого реестра проверок»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 апреля 2016 года № 724-р «Об утверждении перечня документов и (или) информации, запрашиваемых и получаемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля при организации и проведении проверок от иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, в распоряжении которых находятся эти документы и (или) информация»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н «Об утверждении Правил

организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Закон Республики Алтай от 15 декабря 2014 года № 84-РЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Алтай»;

Перечень нормативных правовых актов (их отдельных положений) Министерства, содержащих обязательные требования, в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания:

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 20 ноября 2014 года № П/209 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 20 ноября 2014 года № П/210 «Об утверждении Методики расчета тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Республики Алтай»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 20 ноября 2014 года № П/211 «Об утверждении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 20 ноября 2014 года № П/214 «Об утверждении норм расходов медикаментов, санитарно-гигиенических, моющих, дезинфицирующих чистящих средств, обеспечения школьно-письменными принадлежностями в организациях социального обслуживания в Республике Алтай»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 21 ноября 2014 года № П/215 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Республики Алтай»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 21 ноября 2014 года № П/218 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального

обслуживания Республики Алтай, подведомственными Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 21 ноября 2014 года № П/219 «Об утверждении Порядка установления тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 16 января 2015 года № П/18 «Об утверждении формы»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 28 марта 2016 года № П/116 «Об утверждении стандартов социальных услуг в Республике Алтай»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 27 октября 2017 года № П/277 «Об утверждении формы предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 27 декабря 2017 года № П/340 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 2 июля 2019 года № П/232 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Алтай, подведомственными Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, и признании утратившим силу приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 21 ноября 2014 года № П/217»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 1 августа 2018 года № П/235 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Республики Алтай, подведомственных Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай и признании утратившими силу приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 20 ноября 2014 года № П/213»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 14 июня 2019 года № П/216 «Об утверждении Положения по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг и оценки эффективности (результативности) социального обслуживания в организациях социального обслуживания Республики Алтай»;

Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 31 января 2022 года № П/30 «Об утверждении форм проверочных листов (списка контрольных вопросов) по видам контроля Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай».

IV. Содержание обязательных требований

№ п/п	Описание обязательного требования	Часть, пункт, статья нормативного правового акта, устанавливающего обязательные требования
1	2	3
1	Наличие в организации учредительных документов (Устав)	статья 14 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
2	Соответствие предмета и цели деятельности поставщика социальных услуг целям деятельности, указанным в Уставе поставщика социальных услуг	статья 14 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
3	Соответствие места нахождения поставщика социальных услуг месту нахождения, указанному в Уставе поставщика социальных услуг	статья 14 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
4	Наличие сведений о филиалах и представительствах поставщика социальных услуг в Уставе поставщика социальных услуг	статья 14 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
5	Наличие в Уставе поставщика социальных услуг исчерпывающего перечня видов деятельности, которые поставщик социальных услуг вправе осуществлять в соответствии с целями деятельности.	статья 14 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
6	Соответствие структуры поставщика социальных услуг (структурные подразделения, отделения) структуре,	статья 14 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

	предусмотренной Уставом поставщика социальных услуг	
7	Соблюдение поставщиком социальных услуг требований по предоставлению достоверной и актуальной информации для ведения регистра получателей социальных услуг	статья 25 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 20 ноября 2014 года № П/209 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг Республики Алтай»
8	Наличие у поставщика социальных услуг индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) на всех получателей социальных услуг	статья 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
9	Наличие у поставщика социальных услуг договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем	статья 12, 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
10	Соответствие договоров о предоставлении социальных услуг примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации	Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»
11	Наличие в договоре о предоставлении социальных услуг существенных условий (положения, определенные индивидуальной программой, а	статья 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

	также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату)	
12	Соблюдение поставщиком социальных услуг сроков и условий предоставления социальных услуг, определенных договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем	статья 17 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
13	Правильность расчета поставщиком социальных услуг размера платы за предоставление социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания	Постановление Правительства Республики Алтай от 15 декабря 2014 года № 365 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги в Республике Алтай предоставляются бесплатно, помимо установленных частями 1 и 2 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
14	Соблюдение поставщиком социальных услуг порядка и стандартов предоставления социальных услуг	статья 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 27 декабря 2017 года № П/340 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившими силу некоторых

		приказов Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай»
15	Соблюдение поставщиком социальных услуг правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»
16	Соблюдение поставщиком социальных услуг нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в отделениях стационарного и полустационарного социального обслуживания	статья 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 21 ноября 2014 года № П/218 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Алтай, подведомственными Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай»
17	Соблюдение поставщиком социальных услуг норм питания при предоставлении социальных услуг в стационарных и полустационарных отделениях	статья 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики

		<p>Алтай от 1 августа 2018 года № П/235 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Республики Алтай, подведомственных Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай и признании утратившим силу приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 20 ноября 2014 года №П/213»</p>
18	<p>Соблюдение поставщиком социальных услуг норм обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг в стационарных отделениях социального обслуживания</p>	<p>статья 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Приказ Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 2 июля 2019 года № П/232 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Республики Алтай, подведомственными Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, и признании утратившим силу приказа Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 21 ноября 2014 года № П/217»</p>
19	<p>Правильность оформления поставщиком социальных услуг отказов получателя от социальных услуг</p>	<p>статья 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>

20	Обеспечение инвалидам беспрепятственного доступа в объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	статья 15, 19 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
----	---	--

V. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части ведения документации поставщиками социальных услуг

5. Основная документация поставщиков социальных услуг может включать в себя:

- 1) Устав с изменениями;
- 2) Положения об отделениях;
- 3) штатное расписание с указанием наименования должностей персонала и его численности;

4) правила, инструкции, методики, в том числе:

- правила внутреннего трудового распорядка должны определять режим работы учреждения, порядок действия его структурных подразделений и их взаимодействия между собой при оказании социальных услуг;

- правила поведения получателей социальных услуг должны определять их права и обязанности как клиентов учреждения, характер их взаимоотношений с обслуживающим персоналом и между собой, степень ответственности за возможные нарушения режима учреждения;

- должностные инструкции специалистов, устанавливающие их обязанности, права, ответственность за оказываемые социальные услуги, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке, деловым и моральным качествам, к соблюдению принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к обслуживаемым гражданам, необходимости проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, выдержку, предусмотрительность, учитывать их физическое и психическое состояние, а также требования этики взаимоотношений с клиентами и их социальным окружением;

5) документацию на специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы).

Документация (паспорта, технические описания, инструкции по эксплуатации, формуляры) на имеющееся специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы) предназначена для обеспечения грамотной и эффективной эксплуатации, обслуживания, поддержания в работоспособном состоянии, своевременного выявления и устранения неисправностей, ремонта и замены;

б) документы, связанные с социальным обслуживанием в учреждении: личные дела получателей социальных услуг;

индивидуальная программа реабилитации / абилитации;
индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
договор о предоставлении социальных услуг;
акты о социальных услугах, предоставленных поставщиком социальных услуг.

6. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

7. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Состав документации конкретного поставщика социальных услуг может быть уточнен в зависимости от типа организации социального обслуживания, специфики обслуживаемых категорий населения, характера предоставляемых услуг.

VI. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания

9. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;

2) о структуре и органах управления организации социального обслуживания, в том числе:

наименование структурных подразделений (органов управления) (при наличии);

фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, положения о структурных подразделениях (при наличии); места нахождения обособленных структурных подразделений;

адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети «Интернет» (при наличии);

адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

3) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов организации социального обслуживания (при наличии);

4) о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

5) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

6) о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

7) о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;

8) о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

9) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

10) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;

11) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;

12) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

13) о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

14) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

15) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;

16) о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

17) иную информацию, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Указанная информация подлежит размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

11. Пользователю официального сайта предоставляется наглядная информация о структуре официального сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего предусмотренные Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочия в сфере социального обслуживания и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

12. Информация размещается на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме электронного образа копий документов. При размещении информации на официальном сайте и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

13. Размещенные на официальном сайте сведения должны быть доступны пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

VII. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг

14. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

2) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

7) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

9) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

11) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

15. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

16. При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

1) надлежащий уход;

- 2) безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;
- 3) соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- 4) соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

17. Должности специалистов в стационарных организациях социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

VIII. Рекомендации по соблюдению обязательных требований в части организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

18. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или в стационарной форме.

19. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

20. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

21. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления всех видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 - 7 статьи 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

22. Таким образом, поставщики социальных услуг в стационарной форме должны предоставить помещения для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

23. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиками социальных услуг должны быть обеспечены:

- 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Сопровождение осуществляется работником организации социального обслуживания при перемещении внутри организации, при входе и выходе из организации, при подъеме и спуске с лестницы, при посещении

столовой, буфета и в других ситуациях, когда получатель социальных услуг нуждается в таком сопровождении;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

Особое значение данный вопрос приобретает для лиц, передвигающихся в креслах-колясках. С целью реализации получателями социальных услуг возможности самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания помещения организации должны отвечать определенным требованиям. Так, для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, необходимы достаточная ширина коридоров, дверных проемов, места для разворота коляски, отсутствие порогов и иных резких перепадов высоты. Места, где такие перепады имеются, должны быть оборудованы пандусами, подъемниками, передвижение с этажа на этаж должно осуществляться при помощи специально оборудованных лифтов, подъемников. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, но передвигающихся без кресла-коляски, большое значение имеет уклон лестницы, определенная высота перил, не скользкое покрытие пола. Для лиц с нарушением зрения (слепых и слабовидящих) ступени лестницы должны иметь контрастное выделение краев, коридоры и лестницы должны иметь ограничительные бортики. Санитарные комнаты оборудуются поручнями и иными специальными приспособлениями - автоматическим спуском воды, сенсорными смесителями и сушилками для рук. Вся необходимая информация размещается на расстоянии, с которого она может быть наиболее эффективно визуальнo воспринята, оборудование располагается в зоне досягаемости для лиц, перемещающихся в креслах-колясках. При размещении и выборе характера исполнения элементов информационного обеспечения должны быть учтены углы поля наблюдения, удобные для восприятия визуальной информации; ясное начертание и контрастность, а при необходимости - рельефность изображения; зоны досягаемости для тактильной трости; исключение помех восприятию звуковой и визуальной информации: бликование указателей и знаков, слепящее освещение, совмещение зон действия различных акустических источников, акустическая тень;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о

предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика.

24. Поставщики социальных услуг предоставляют социальные услуги в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, утвержденным нормативным правовым актом Министерства обязательным для исполнения поставщиками социальных услуг.

25. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

- 1) наименование социальной услуги;
- 2) стандарт социальной услуги;
- 3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе.

IX. Ответственность за нарушение обязательных требований

26. В соответствии со статьей 90 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» в случае выявления при проведении проверки поставщиков социальных услуг нарушений обязательных требований должностными лицами Министерства принимаются следующие меры:

выдача после оформления акта контрольного (надзорного) мероприятия контролируемому лицу предписания об устранении выявленных нарушений с указанием разумных сроков их устранения и (или) о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, а также других мероприятий, предусмотренных федеральным законом о виде контроля;

принятие незамедлительных предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по недопущению причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или прекращению его причинения;

при выявлении в ходе контрольного (надзорного) мероприятия признаков преступления или административного правонарушения направление соответствующей информации в государственный орган в соответствии со своей компетенцией или при наличии соответствующих полномочий принятие мер по привлечению виновных лиц к установленной законом ответственности;

принятие мер по осуществлению контроля за устранением выявленных

нарушений обязательных требований, предупреждению нарушений обязательных требований, предотвращению возможного причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, при неисполнении предписания в установленные сроки принятие мер по обеспечению его исполнения вплоть до обращения в суд с требованием о принудительном исполнении предписания, если такая мера предусмотрена законодательством;

рассмотрение вопроса о выдаче рекомендаций по соблюдению обязательных требований, проведении иных мероприятий, направленных на профилактику рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

27. Неисполнение предписания в установленный срок влечет ответственность, предусмотренную частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ.