

ПРОТОКОЛ № 1

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай (далее – Общественный совет)

Актовый зал Минтруда РА

24.03.2022 г.

ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году.

2. Об утверждении перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай, для проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг указанными учреждениями.

3. Определение организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями.

4. Об утверждении плана выездных проверок членами Общественного совета организаций социального обслуживания, которые подлежат проведению независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году.

Присутствовали:

1. Мартынова Галина Дмитриевна, председатель Алтайского республиканского отделения общероссийского фонда «Российский детский фонд» - председатель Общественного совета;

2. Кулеева Марина Павловна, член Союза журналистов Республики Алтай, ведущая программ ТВ ГТРК «Горный Алтай» - секретарь Общественного совета;

3. Филиппов Александр Владимирович, председатель Региональной культурно – спортивной общественной организации «Военно – патриотический поисковый центр «Вымпел»;

Отсутствовали:

1. Рыспаева Людмила Николаевна – председатель комиссии по доступной среде и развитию инклюзивных практик Общественной палаты республики Алтай (репетиция в театре).

2. Малчинов Николай Михайлович – председатель комиссии по развитию АПК, экологии, сельских территорий Общественной палаты Республики Алтай;

3. Лутцев Александр Владимирович – член молодежной Ассамблеи народов России «Мы - россияне».

Приглашенные:

1. Белеева Байсура Павловна, главный специалист отдела социального развития Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: Кулееву М.П., которая рассказала, что в 2021 году независимая оценка качества оказания услуг проведена в 5 учреждениях социального обслуживания, по результатам которой все учреждения получили выше 85 баллов из 100. Всеми 5 организациями социального обслуживания разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ: Белееву Б.П., которая пояснила, что в 2022 году подлежат проведению независимой оценки качества 12 организаций социального обслуживания, 10 казенных учреждений социального обслуживания, БУ РА «РПНИ», БУ РА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями».

По третьему вопросу:

СЛУШАЛИ: Мартынову Г.Д., которая пояснила, что по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания для проведения независимой оценки качества поступило одно коммерческое предложение о сотрудничестве от ООО «Сервис». Стоимость обработки одной анкеты составит 36 рублей 80 коп.

Учитывая периодически назначаемый в учреждениях социального обслуживания карантин по недопущению распространения коронавирусной инфекции предлагается максимальное количество анкет для проведения независимой оценки установить 200 анкет.

РЕШИЛИ:

1. Принять, утвержденные организациями социального обслуживания планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2021 году без замечаний и дополнений.

2. Определить для проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственные Министерству труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай:

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения Республики Алтай г.Горно - Алтайска»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Майминского района»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Шебалинского района»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Чойского района»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Турочакского района»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Чемальского района»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Кош-Агачского района»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Улаганского района»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Онгудайского района»;

Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки Усть-Канского района»;

Бюджетное учреждение Республики Алтай «Республиканский психоневрологический интернат»;

Бюджетное учреждение Республики Алтай «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями».

3. Руководителям учреждений социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества в 2022 году, рассмотреть возможность проведения процесса анкетирования в электронном формате на официальных сайтах учреждений.

4. Определить организацией ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году ООО «Сервис».

5. Утвердить прилагаемый план выездных проверок членами Общественного совета организаций социального обслуживания, которые подлежат проведению независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году .

ГОЛОСОВАЛИ: за – 3 чел., против – нет, воздержались - нет.

Председатель Общественного совета

 Г.Д. Мартынова

Секретарь Общественного совета

 М.П. Кулеева