**СВЕДЕНИЯ**

**о поставщике социальных услуг для включения в реестр поставщиков социальных услуг**

1. Общие сведения о поставщике социальных услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика | Казенное учреждение Республики Алтай «Управление социальной поддержки населения Турочакского района» (КУРА «УСПН Турочакского района») |
| Дата и номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, являющихся поставщиками социальных услуг | свидетельство серия 04 №000388347 от 29 декабря 2012 года; |
| Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, режим работы | 649140, Республика Алтай, Турочакский район, село Турочак, улица Рабочая, 18 (улица Советская, 183). otsrtur@mail.ru, режим работы с 08 до 16-12, обед с 13 до 14, выходные суббота, воскресенье. |
| Фамилия, имя, отчество руководителя | Манжосова Светлана Ивановна |
| Реквизиты и банковские счета организации | ИНН 0407010073КПП 041101001ОГРН 1110407000384 (20.12.2011)БИК 048405001, л/счет 03772Д50220, р/счет 40201810900000100012 УФК по РА в Турочакском районе |
| Сведения об организационно-правовой форме (для юридических лиц) | Казенное учреждение |

2. Сведения о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг |  | Единица измерения | Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (в рублях) |
| 1 | 2 |  | 3 | 4 |
| 1 | **Социальное обслуживание на дому** |
| *Социально-бытовые услуги:*1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг, и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода,

приобретение книг, газет, журналов;1. Помощь в приготовлении пищи;
2. Помощь в приеме пищи (кормление);
3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
4. Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления);
5. Обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения);
6. Организация помощив проведении ремонта жилых помещений;
7. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
8. Уборка жилых помещений:
* очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом;
* влажная уборка;
* вынос мусора;
1. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их осуществлять за собой уход:
* гигиена тела общая;
* гигиена частичная;
* смена белья;
* мытье головы;
* стрижка ногтей;
* причесывание;
* обтирание;
* бритье лица;
* чистка зубов;
1. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:
* оформление подписки, приобретение книг и журналов;
* отправка за счет получателя;
 |  | 1 заказ1 услуга1 услуга1 услуга1 услуга1 ведро1 заявка1 услугакв. м. 1 услуга1 заказ1 услуга | 41,827,620,945,042,01 печи (камина) – 41,8,помощь в топке печи-25,112,527,6100,03,03,08,478,019,515,624,448,86,1024,414,412,227,632,6 |
| *Социально-медицинские:*1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур):
* прием лекарств;
* закапывание капель;
* измерение температуры тела, давления;
* постановка горчичников, банок;
1. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
 |  | 1 услуга1 услуга | 14,76.89,817,610,0 |
| *Социально-психологические*1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:
* психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;
* социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование;
1. Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:
* при наличии специалиста оказание психологической помощи (беседы, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка;
* социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование;
1. Социально-психологический патронаж;
 |  | 1 услуга1 услуга1 услуга | 47,366,747,366,7166.7 |
| *Социально-педагогические*1. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):
* содействие в посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсии;
* сопровождение;
 |  | 1 услуга | 109,883.6 |
| *Социально-трудовые*1. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:
* содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей;
* предоставление информации;
* помощь в подготовке документов;
 |  | 1 услуга | 112.614.154,9 |
| *Социально-правовые услуги:*1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:
* помощь в подготовке, восстановлении документов;
* помощь в оформлении документов, связанных с пенсионным обеспечением, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, социальных выплат;
* содействие в получении мер социальной поддержки;
 |  | 1 услуга | 55,059,2118,3 |
| 2. | **Полустационарное социальное обслуживание** |
| *Социально-бытовые*1. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами,журналами, газетами, настольными играми:
* предоставление печатных изданий настольных игр;
* приглашение служителя церкви;
* организация ритуальных услуг;
* организация и проведение культурно-развлекательной программы;
* содействие в коллективном посещении культурно-массовых, спортивных мероприятий;
* организация, проведения клубной и кружковой работы;
 |  | 1 услуга | 7,8039,0233,085,317,0112,6 |
| *Социально-медицинские услуги:*1. Проведениезанятий по адаптивной физической культуре:
* занятие по адаптивной физкультуре;
* занятие обучающих здоровому образу жизни;
 |  | 1 занятие | 116,0116,0 |
| *Социально-психологические услуги:*1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:
* оказание психотерапевтической помощи (беседы, общения, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, поддержка жизненного тонуса клиентов);
* социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование, консультация;
* псих коррекционное занятие (индивидуальное);
* психологический тренинг;
* социально-психологический патронаж;
1. Социально-психологический патронаж;
 |  | 1 занятие1 услуга1 услуга | 44.6112,644.644.644,6111,6111,6 |
| *Социально-педагогические услуги:*1. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):
* организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов клиентов;
* организация и проведение культурно-развлекательной программы;
1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)
 |  | 1 занятие1 услуга | 112,685,385,3 |
| Социально-трудовые услуги:1. Оказание помощи в трудоустройстве;
 |  | 1 услуга | 109,8 |
| Социально-правовые услуги:1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
2. Оказание помощи в получении юридических услуг;
3. Услуги по защите прав и законныхинтересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке
 |  | 1 услуга1 услуга1 услуга | 54,9109,8109.8 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:1. Обучение навыкамповедения в быту и общественных местах;
2. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности
 |  | 1 услуга1 занятие | 112,696,0 |
| **Срочные социальные услуги** |
|  | 1. Предоставление одежды, обуви, набора продуктов, в том числе поступивших от благотворительных, религиозных организаций, объединений и фондов, граждан;
2. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов.
 |  | обращение | Бесплатнобесплатно |
| **Дополнительные платные услуги утверждены****приказом директора БУ РА «УСПН Турочакского****района» от 24.04.2018 г. № 01-02/33 (Размещены на****информационном стенде учреждения)** |

3. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Форма социального обслуживания | Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг | Наличие свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания |
| 1 | 2 | 3 |
| Социальное обслуживание на дому | 93 | 0 |
| Полустационарное социальное обслуживание | Не ограничено |  |
| Стационарное социальное обслуживание | По графику заезда организованных групп |

4. Информация об условиях предоставления социальных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Доступность услуги (транспортная доступность, наличие или отсутствие очередности, доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, информированность населения о видах представляемых социальных услуг) | Перечень оборудования, используемого для оказания социальных услуг |
| 1 | 2 |
|  Очередность получения услуг отсутствует.Информация о предоставляемых услугах размещается в районной газете «Истоки+», на сайте БУРА «УСПН Турочакского района», через объявления, размещаемые на досках объявлений в общественных местах и буклеты, регулярно распространяемые социальными работниками по всем сельским поселениям. Для доступности предоставления услуг для инвалидов по адресу ул. Советская, 183 имеется пандус, кнопка вызова, автостоянка для инвалидов.По адресу ул. Рабочая, 18 – пандус, кнопка вызова, автостоянка для инвалидов, имеется специально оборудованная туалетная комнаты для маломобильных граждан.На сайте учреждения установлена версия для слабовидящих граждан. | Сенсорная комната, песочная терапия, домашний кинотеатр, музыкальный центр, теннисный стол, спортивные тренажеры, игры настольные в ассортименте, игры напольные в ассортименте (хоккей, футбол и т.д.), игрушки детские, спортивное оборудование и инвентарь для скалолазания, спортивное оборудование и инвентарь для борцовского клуба, фотоаппараты, видеокамеры, оргтехника, мягкая мебель. Оборудование для типографической студии. |

Описание кадрового потенциала поставщика социальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Перечень специалистов, участвующих в предоставлении социальных услуг | Количество специалистов | Квалификация специалистов |
| 1 | 2 | 3 |
| Директор | 1 | Образование высшее |
| Зам. директора (заведующая отделением) | 1 | Образование высшее |
| Специалист по социальной работе | 3 | Образование высшее |
| Психолог | 1 | Образование высшее |
| Социальный работник | 10 штатных единиц,13соцработников | 2- образование высшее, 7- образование средне – специальное, 4- образование среднее |

5Информация о результатах проведенных проверок:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование органа, проводящего проверку | Сроки проведения проверки | Проверка (плановая, внеплановая, документарная, выездная) | Предмет проверки |
| Военный комиссариат по Турочакскому и Чойскому районам | 14.03.2016г. | Плановая  | Проверка состояния воинского учета и бронирования ГЛЗ |
| Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай | 25.07.2016- 08.08.2016г. | Плановая | Проверка соблюдения требований Федерального закона от 28.12.2013года №442-ФЗ в сфере с социального обслуживания на территории Республики Алтай |
| Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай | 01.12.2017 |  Выездная плановая | Организация профилактической работы с семьями, состоящими на учете |
| Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай | 01.12.2017 | Выездная плановая | Организация деятельности и осуществление полномочий в сфере опеки и попечительства несовершеннолетних граждан в 2017 году. |
| Министерство природных ресурсов, экологии и имущественных отношений Республики Алтай | 03.05.2018 | Выездная плановая | Предупреждения, выявления и пресечения нарушений требований законодательства в области охраны окружающей среды и природопользования. |
| Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай | 6-31.08.2018 | Выездная плановая | Соблюдение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права |
| Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай | 13.11.2018 | Документарная  | Соблюдение требований законодательства РФ и иных нормативных правовых актов о контрактной системе в сфере закупок. |
| Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай | 24.02.2020 | Выездная плановая | Проверка соблюдения требований Федерального закона от 28.12.2013года №442-ФЗ в сфере с социального обслуживания на территории Республики Алтай |
| Министерство труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай | 31.08.2020 | Выездная плановая | Соблюдение бюджетного законодательства РФ и иных нормативных правовых актов при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности. Проверка целевого использования средств федерального и республиканского бюджета по мерам социальной поддержки  |

6. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг:

 **Характеристика Учреждения:**

Деятельность КУ РА «Управление социальной поддержки населения Турочакского района» (далее - Управление) направлена на оказание мер социальной поддержки и предоставление социальных услуг отдельным категориям граждан.

 Управление работает по 4 направлениям:

- предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

 - социальное обслуживание населения;

 - опека и попечительство несовершеннолетних граждан;

 - соблюдение правил охраны труда в учреждениях и организациях района.

Численность работников – 43,5 человек, в том числе - 11 специалист по социальной работе, 10 - социальных работников, 13,5 - технический и обслуживающий персонал.

**Основные задачи работы учреждения:**

- Исполнение государственного задания в полном объеме;

 - Повышение эффективности и адресности предоставления государственной социальной помощи населению, мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;

 - Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения, расширение спектра предоставляемых услуг;

 - Реализация мероприятий направленных на развитие государственной поддержки семей, повышение ценностей семейного образа жизни, сохранение духовно-нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании;

 - Обеспечение доступности предоставления социальных услуг через СМИ, электронный документооборот, сайт учреждения;

 - Исполнение государственных полномочий в сфере опеки и попечительства несовершеннолетних и совершеннолетних недееспособных граждан.

**Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан:**

За 2019 год мерами социальной поддержки в КУ РА «УСПН Турочакского района» воспользовались 7677 граждан, нуждающихся в социальной поддержке государства, из них:

1834 гражданина, входящих в федеральный регистр

5843 гражданин, входящих в региональный регистр

 Кассовое исполнение бюджета за 2019 год составило 67271424,38 руб. Исполнение по Законам составляет- пособие жене военнослужащего- 5 чел.на сумму 645711,46. выплата донорам -52чел. выплаты составили 735590,96 руб., выплаты ЖКУ отдельным категориям граждан- 1357 чел. на сумму -7346898,64 руб., выплаты Ветеранам РФ 442чел. выплаты составили 3504077,21 руб.,выплаты Ветеранам РА – 243 чел. на сумму 1240852,18 руб..выплаты жертвам политических репрессий - 16чел. на сумму 146296,66 руб.выплата детских пособий -3031чел.на сумму 5337569,00 руб.,пособие на погребение –27 чел. на сумму 233101,4 руб.выплаты работникам сельской местности 869чел. на сумму 9815910,98 руб.,выплаты многодетным семьям -421 чел.на сумму 1969629,70, доплата к пенсии за особые заслуги – 191 чел. на сумму 649080 руб.расходы на адресные субсидии – 39 чел. на сумму 665000,00 руб.,выплаты по опекаемым –93 чел. на сумму 6906632,00 руб. оздоровление - 256чел. на сумму 513780 руб., пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет и пособие на рождение 369 чел. на сумму –21258965,00. .Субсидии на оказание мер соцподдержки поступили в полном объеме, начислены и выплачены в срок и в полном объеме.

 **Социальное обслуживание населения:**

С 1 января 2015 года социальное обслуживание населения осуществляется по Федеральному Закону от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Социальные услуги предоставляются получателям в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме по видам услуг: социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, социально-медицинские, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование показателя | Количественные показатели |
|   | 2017г. | 2018 г. | 2019 г. |
| Доля получателей услуг удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг | 98% | 98% | 98,1% |
| Количество получателей, обслуженных учреждением (всего обращений). | 3426 | 5372 | 4110 |
| Число получателей социальных услуг (единичных) | 1161 | 1206 | 1093 |
| Количество оказываемых услуг населению (всего) | 27646 | 27943 | 27204 |

 С 2017 года в учреждении внедрены новые технологии:

 «Санаторий на дому» - стационарзамещающая технология. Численный охват технологией составил 3человека.

 «Мобильная приемная» - охват мобильной приемной граждан нуждающихся в различных видах помощи – 38 человек.

 «Мобильная бригада», численный охват технологий составил 1900 человек.

 «Диспетчерская служба» - численный охват технологией составил – 20 человек.

 «Школа реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами» - стационарзамещающая технология, численный охват технологией составил – 19 человек.

 «Участковая социальная служба» - охват численности граждан деятельностью участковой социальной службой – это семьи, состоящие на профилактическом учете (семьи «Группы риска», социально-неблагополучные семьи, нуждающиеся в сопровождении семьи с детьми-инвалидами, граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в предоставлении социальных услуг) составил – 80 человека.

 «Домашняя няня» - стационарзамещающая технология, в 2019 году охвачено 5 человек.

 «Добровольный помощник» - внедряется с 2017 года. Охват численности составил - 73 человек. Другие технологии – 55.

Клубная деятельность:

 С 2012году на базе учреждения работает клуб для пожилых граждан «Тепло души».

Основной задачей Клуба – поддержать пожилых людей, вовлечь в жизнь клуба, дать возможность обрести уверенность в себе, проявить свои творческие способности, поделиться своими знаниями и опытом. Создание теплой семейной атмосферы и атмосферы уверенности в завтрашнем дне.

За 2019 год проведено 10 встреч участников клуба «Тепло души», присутствовало от 12 до 32 человек, темы встреч: 22.02 «Рыцарь XXI века», 05.03 «Весна – женщина - любовь», 03.04 «День смеха», 06.05. «Спасибо деду за Победу!», 28.06 «Парад цветов», 27.08 «Кино, кино…», 30.09 «Осенний листопад», 31.10 «От всей души», 29.11 «Дочки-матери»,25.12 «Новый год к нам мчится!»

 С 2013 года работает социально-реабилитационный клуб «Фантазия» для детейпроявляющих агрессию по отношению к сверстникам, Клуб проводится 1 раз в неделю, проведено 36 занятий, направленных на развитие познавательной, коммуникативной, эмоциональных сфер, на снятие эмоционального напряжения, преодоления агрессивного поведения детей. Специалистом проводились профилактические беседы с детьми по предупреждению развития вредных привычек: табакокурения, алкоголизма, наркомании, токсикомании. Посещает 8-10 детей из малообеспеченных, многодетных, неполных семей, семей, состоящих на учете, правонарушители.

С сентября 2013 года работает Клуб общения для подростков «Перекресток», который ежемесячно посещали 8–9 детей, из них 7 детей из семей, состоящих на учете в КДН и ЗП. Клуб проводится 1 раз в неделю, посещает 7 детей из малообеспеченных, многодетных семей. Проведено 11 занятий, направленных на развитие творческого воображения, наблюдательности, фантазии, мышления, здорового образа жизни, расширение кругозора.

 За отчетный период использовались различные формы клубной деятельности:

- показ видеороликов по профилактике жестокого обращения с детьми: «Телевизор», «Фея», «Право на звонок», Скажи, о чем молчишь», Письмо дедушке Морозу», «Травма»;

- изготовление изделий своими руками;

- тренинги.

 С октября 2016 года в учреждении работает «Лекотека», в 2019 году на постоянной основе «Лекотеку» посещали 25 детей не посещающих дошкольные учреждения, а также дети имеющие проблемы в развитии.

 С ноября 2017 года в учреждении создана «Мастерская по отработке первичных трудовых навыков по специальности полиграфическое производство» и мастерская «Фотостудия» Мастерскую посещают 15 детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 14 до 18 лет. На занятиях дети приобретают навыки работы на полиграфическом оборудовании, обучаются изготовлению полиграфической продукции, основы профессии фотограф.

**Опека и попечительство над несовершеннолетними гражданами**

С 01.08.2013 года полномочия по опеке и попечительству были переданы КУ РА «Управление социальной поддержки населения Турочакского района» в соответствии с

изменениями, внесенными в Закон Республики Алтай от 27.02.2008 года № 3-РЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями Республики Алтай по организации и осуществлению деятельности по опеке и попечительству» (Закон Республики Алтай от 27.06.2013 года № 51-РЗ»), на основании Постановления Правительства Республики Алтай от 17 июля 2013 года № 202 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Республики Алтай», изменений в Устав БУ РА «Управление социальной поддержки населения Турочакского района» от 05.07.2013 года.

Общая численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Форма устройства | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| Количество семей | Количество детей | Количество семей | Количество детей | Количество семей | Количество детей |
| 1. | Приемная семья | 48 | 83 | 44 | 71 | 40 | 66 |
| 2. | Опека и попечительство | 20 | 26 | 19 | 26 | 15 | 18 |
| 3. | Временная опека | 1 | 2 | 1 | 2 | 0 | 0 |

**В области улучшения условий и охраны труда:**

 осуществление мер по реализации государственной политики в области охраны труда на территории муниципального образования;

