

## СВЕДЕНИЯ

### о поставщике социальных услуг для включения в реестр поставщиков социальных услуг

#### 1. Общие сведения о поставщике социальных услуг

Полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Доверие» АНО «ЦСОН «Доверие»
Дата и номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг	Свидетельство серия 04 №000424117 от 08 апреля 2016 года;
Адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты, режим работы	Республика Алтай, Майминский район, с. Майма, ул. Ленина 8А, офис 8 тел. 8-388-44-23-4-02, maumausp@mail.ru, ежедневно с 8 до 16.12, обед с 13.00.-14.00. вых.: сб, вс.,
Фамилия, имя, отчество руководителя	Черепанова Татьяна Ивановна
Реквизиты и банковские счета организации	ИНН 0411175920 КПП 041101001 Банк получателя: АКБ «Ноосфера» (АО) г. Горно-Алтайск г. Горно-Алтайск БИК: 048405718 к/с 30101810100000000718 р/с 40703810200070000231
Сведения об организационно-правовой форме (для юридических лиц)	Некоммерческая организация

2. Сведения о формах социального обслуживания, перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

#### Перечень и тарифы социальных услуг предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (в рублях)

1	2	3	4	5
1.	Социально-бытовые услуги			
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	предоставляется по мере необходимости 1 заказ весом до 7 кг предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 25-35 мин. при отдаленности места приобретения до 500 м.	По мере необходимости  покупка и доставка продуктов питания, промышленных товаров,  приобретение книг и журналов-	7 кг.-41,8 руб.     27,6 руб.
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	включает: мытьё, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. 1 услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 30-40 мин. включает: мытьё, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы	По мере необходимости  помощь в приготовлении полуфабрикато в (чистка овощей)-	20,9 руб.,
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, предоставляется по мере необходимости, не чаще 5 раз в неделю продолжительностью 25-35 мин. за одно кормление	Не чаще 5 раз в неделю	45,0 руб.
1.4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, 1 услуга	По мере необходимости	42,0 руб.

		предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 30-40 мин. на расстоянии от дома до места оплаты до 500м, включает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи		
1.5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг предоставляется по мере необходимости, продолжительность выполнения услуги 25-35 мин. на расстоянии от дома до 500м	По мере необходимости	58,5 руб.
1.6.	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	1 услуга предоставляется по мере необходимости: топка (закладка, розжиг, вынос золы) дровами 1 печи или камина 15-20 минут; топка углём –25-35 минут; доставка топлива 1 охапка дров или 1 ведро угля от места хранения к печи на расстоянии до 200 м продолжительностью 10-20 минут за одну доставку, включает подготовку печи к топке	По мере необходимости	топка одной печи (камина)-41,8 руб., помощь в топке печи-25,1 руб.
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения)	доставка 1 ведра (10л) воды на расстоянии до 500 м продолжительностью 25-35 мин предоставляется по	По мере необходимости	12,5 руб.

		мере необходимости		
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность 5-15 минут за один заказ)	По мере необходимости , но не чаще 1 раза в 3 года	подача заявки в печатные издания-27,6 руб.
1.9.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	присмотр за детьми получателя социальных услуг, предоставляется не чаще 1 раза в неделю продолжительностью 40-60 минут	Не чаще 1 раза в неделю	100,0-руб.
1.10.	Уборка жилых помещений	услуга предоставляется не чаще 2 раз в неделю, включает удаление пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, чистку ковра пылесосом мытье пола шваброй свободного от покрытия ковровыми изделиями, вынос бытовых отходов, мусора в ближайший контейнер, вынос нечистот в квартире площадью до 40 м. кв. (продолжительность 60-120 минут)	Не чаще 2 раз в неделю	очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом-3,0 руб., влажная уборка-3,0 руб., вынос мусора-8,4 руб.

1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их осуществлять за собой уход	включает: гигиена тела общая, гигиена тела частичная, смена постельного белья, смена нательного белья, мытьё головы, стрижка ногтей, бритьё лица, стрижка волос, причёсывание, чистка зубов по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю для благоустроенного сектора один заказ 60-90 минут, для неблагоустроенного сектора один заказ 90-120 минут.	По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	гигиена тела общая-78,0 руб., частичная-19,5 руб., смена белья-15,6 руб., мытьё головы-24,4 руб., стрижка ногтей-48,8 руб., причёсывание -6,1 руб., обтирание-24,4 руб., бритьё лица-14,4 руб., чистка зубов-12,2 руб.
1.12.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	доставка письма на почту или в почтовый ящик предоставляется по мере необходимости продолжительность 8-15 мин. расстояние от дома до отделения почтовой связи до 500м	По мере необходимости	оформление подписки-27,6 руб., приобретение книг и журналов-27,6 руб., отправка за счет получателя-32,6 руб.
1.13.	Обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных	услуга предоставляется по мере необходимости: подача заявки на предоставление транспорта 1заказ 3-10 минут, сопровождение получателя услуг к месту назначения и обратно 1 заказ 40-60 минут (при наличии «Социального такси»)	По мере необходимости	обеспечение транспортом для перевозки получателей социальных услуг-240 руб., сопровождение нуждающегося вне дома, в том числе к врачу-83,6 руб.
2.	Социально-медицинские услуги			

2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и других медицинских процедур)</p>	<p>услуга предполагает: контроль за приемом лекарств, содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача, осуществление вызова специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, банок, закапывание капель), измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления (10-20 минут за один заказ); забор и доставка материалов для проведения лабораторного исследования (продолжительность 40-80 минут за один заказ, до 500 м.). услуга предоставляется по мере необходимости продолжительность одной медицинской процедуры 10-20 минут, забор и доставка материалов для проведения лабораторного исследования (продолжительность 40-80 минут за один заказ, при доставке на расстояние до 500 м.</p>	По мере необходимости	<p>прием лекарств-14,7 руб., закапывание капель-6,8 руб., измерение температуры тела, давления-9,8 руб., постановка горчичников, банок-17,6 руб., забор, доставка материала для проведения лабораторных исследований -32,2 руб.</p>
2.2.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в</p>	<p>предусматривает периодическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление</p>	По мере необходимости	10,0 руб

	состоянии их здоровья	отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, (продолжительность 5-15 минут за одно посещение)		
2.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов на дом врача либо бригады скорой помощи Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 5-8 минут	По мере необходимости	проведение санитарно-просветительской работы-49,0 руб. Содействие в предоставлении и нуждающимся услуг оздоровления и их направлений на санаторно-курортное лечение-192,1 руб.
2.4.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (продолжительность 30-40 минут одно занятие)	По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю	116,0 руб.
3.	Социально-психологические услуги			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, психологическую поддержку получателя социальных услуг или содействие в получении психологической помощи и сопровождения к психологу.	По мере необходимости	оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка

		Предоставляется по мере необходимости, запись к психологу без сопровождения 1 заказ 10-20 минут, с сопровождением к психологу 35-45 минут за 1 посещение		жизненного тонуса-47,3 руб., социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование-66,7 руб.
3.2.	Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, выслушивание, подбадривание, консультирование, диагностику получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 20-40 минут за одно посещение)	По мере необходимости	оказание психологической помощи (беседы, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка - 47,3 руб, социально-психологическое и психологическое консультирование, диагностика, тестирование -66,7 руб.
3.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает периодическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц,	По мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	166,7 руб.



		продолжительностью 40-60 минут за одно посещение		
4.	Социально-педагогические услуги			
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	включает в себя показ, отработку практических навыков, предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц (продолжительность 1 5-25 минут за 1 обучение	По мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц	обучение основам ухода и реабилитации в домашних условиях- 109,8 руб., социально-педагогическое консультирование-109,8 руб.
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	включает в себя консультирование, родителей (законных представителей) по вопросам формирования у детей-инвалидов. навыков самообслуживания, общения, самоконтроля в процессе воспитания, предоставляется по мере необходимости, 1 консультация 20-40 минут	По мере необходимости	109,8 руб.
4.3.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Содействие в организации досуга (посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий за счет средств получателей социальных услуг. Приобретение билетов без сопровождения 1 заказ 5-20 минут;	По мере необходимости	содействие в посещении театра, кинотеатра, концертов, выставок, экскурсии- 109,8 руб., сопровождение -83,6 руб.

		сопровождение от дома до места проведения мероприятия на расстояние до 500метров		
5	Социально- трудовые услуги			
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	проведение совместных работ по дому, на приусадебном участке, др., по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц (продолжительностью мероприятия 55-65 минут)	По мере необходимости , но не чаще 4 раз в месяц	обучение доступным профессиональным навыкам-54,9 руб.
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	предусматривает подбор с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, перечня профессий, содействие в оформлении необходимых документов инвалида (ребенка-инвалида), предоставляется по мере необходимости, 1 заказ 55-65 минут	По мере необходимости	содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей -112,6 руб.- предоставлен ие информации-14,1 руб., помощь в подготовке документов-54,9 руб.
6.	Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в	содействие	По мере	помощь в подготовке,

	оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов и их направлении в соответствующие государственные и иные органы. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность 30-50 минут за 1 заказ)	необходимости	восстановлен и документов-55,0 руб., помощь в оформлении документов, связанных с пенсионным обеспечением, получением установленных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ, социальных выплат-59,2 руб., содействие в получении мер социальной поддержки-118,3 руб.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, услуг нотариуса. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность 7-20 минут за 1 заказ	По мере необходимости	консультирование по социально-правовым вопросам-118,3 руб., помощь в получении юридических услуг (нотариуса) - 55,0 руб.
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том			

	числе детей – инвалидов			
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятия 15-25 минут)	По мере необходимости	112,6 руб.
7.2.	Обучение навыкам, поведения в быту и общественных местах	обучение поведению в быту (режиму дня, правильному хранению и расходованию имеющихся финансовых средств) и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, предоставляется по мере необходимости (продолжительность 1 занятие 35-45 минут)		проведение мероприятий по обучению навыков самообслуживания-112,6 руб.

3. Информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания.

Форма социального обслуживания	Общее количество мест, предназначенных для предоставления социальных услуг	Наличие свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания
Социальное обслуживание на дому	363	0

4. Информация об условиях предоставления социальных услуг.

Доступность услуги (транспортная доступность, наличие или отсутствие очередности, доступность предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, информированность населения о видах предоставляемых социальных услуг)	Перечень оборудования, используемого для оказания социальных услуг
--	--

1			2
<p>Транспортная доступность: остановки Разъезд к месту расположения АНО «ЦСОН «Доверие» Ост. ПМК – Ост. Разъезд - №117, №122; Ост. Алгаир – Ост. Разъезд - №121, №131; Ост. Советская – Ост. Разъезд №101, №10.</p> <p>Доступность для инвалидов:</p> <p>Состояние доступности основных структурно-функциональных зон</p>			<p>Да</p> <p>Вход в здание оборудован пандусом, имеется звонок</p>
№ № п \п	Основные структурно-функциональные зоны	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов**	
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	ДЧ-В	
2	Вход (входы) в здание	ДЧ-В	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	ДЧ-В	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	ДЧ-В	
5	Санитарно-гигиенические помещения	ДЧ-И (КОСГУ)	
6	Система информации и связи (на всех зонах)	ДУ	
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДП-В	
<p>** Указывается: ДП-В - доступно полностью всем; ДП-И (К, О, С, Г, У) – доступно полностью избирательно (указать категории инвалидов); ДЧ-В - доступно частично всем; ДЧ-И (К, О, С, Г, У) – доступно частично избирательно (указать категории инвалидов); ДУ - доступно условно, ВНД – временно недоступно</p> <p>3.5. ИТОГОВОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии доступности ОСИ: ДЧ-В</p> <p>Информированность населения: сайт Министерства труда социального развития и занятости населения Республики Алтай, сайт КУ РА «УСПН Майминского района», социальные сети «В Контакте».</p>			

Описание кадрового потенциала поставщика социальных услуг

Перечень специалистов, участвующих в предоставлении социальных услуг	Количество специалистов	Квалификация специалистов
1	2	3
Социальный работник	19	4 – неполное среднее образование 15- среднее специальное образование

		б- сертификат о повышении квалификации по теме «Особенности социальной работы: инновационные формы и методы» Стаж работы более 5 лет - 3 человека Стаж работы более 10 лет – 11 человек Стаж работы менее 1 года – 3 Стаж работы более года - 2
--	--	---

5. Информация о результатах проведенных проверок: нет

6. Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние 5 лет:

АНО ЦСОН «Доверие» осуществляет свою деятельность на основании Устава организации. Целью создания Организации является оказание услуг в социально-бытовой сфере всем категориям граждан, в том числе организация и предоставление социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании соответствии с законодательством Российской Федерации, направленного на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания; предоставление услуг по изучению общественного мнения в социальной сфере.

Социальное обслуживание получателей осуществляется путем предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Алтай.

С 2017 г. АНО ЦСОН «Доверие» предоставляет социально-бытовые, социально-правовые услуги в полустационарной форме приемным семьям, семьям с опекаемыми детьми, семьям, состоящим на профилактическом учете, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Общее количество услуг, оказанных с января по август 2020 года, составляет 42834, что соответствует основным видам деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту: всего 26926;
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода и оздоровительных мероприятий: всего 4360;
- оказание социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг, для адаптации в социальной среде: всего 11548.

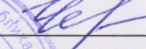
В 2021 г. АНО ЦСОН «Доверие» осуществляло социальное обслуживание получателей путем предоставления социальных услуг в полустационарной форме, являясь соисполнителем грантов: школа ухода за пожилыми людьми и гражданами с инвалидностью «Мы рядом!», «Мультицентр социальных услуг «ДоброВдом». Услуги предоставлялись пожилым людям, гражданам с инвалидностью, семьям находящимся в трудной жизненной ситуации бесплатно.

Общее количество услуг, оказанных с октября по декабрь 2021 года, составляет 420, из них:

- социально-правовых услуг, предусматривающих содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, а также разъяснительная работа: всего 75;
- оказание социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг, для адаптации в социальной среде: всего 120.

- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала: всего 145.
- оказание срочных услуг (услуга предоставлялась по обращению): всего 80.

Достоверность и полноту представленных сведений подтверждаем.

  
/Т.И. Черепанова/  
(Ф.И.О., подпись руководителя)

